



## PLAN RADA TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA ĐAKOVA ZA 2017. GODINU

*Đakovo, prosinac 2016.*

## SADRŽAJ:

UVOD.....	1
I. ADMINISTRATIVNI RASHODI.....	15
1. Rashodi za radnike.....	15
2. Rashodi ureda.....	16
3. Rashodi za rad tijela TZ grada Đakova.....	16
II. DIZAJN VRIJEDNOSTI.....	16
1. Poticanje i sudjelovanje u uređenju grada.....	17
1.1. <i>Projekt Volim                 Hrvatsku</i> .....	17
2. Manifestacije.....	19
2.1. <i>Kulturno-zabavne manifestacije</i> .....	20
2.2. <i>Sportske manifestacije</i> .....	22
2.3. <i>Ostale manifestacije</i> .....	22
2.4. <i>Potpore manifestacijama (suorganizacija s drugim                 subjektima te donacije drugima za manifestacije)</i> .....	24
3. Novi proizvodi.....	24
4. Potpora razvoju DMK-a / PPS.....	25
III. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI.....	26
1. Online komunikacije.....	26
1.1. <i>Internet oglašavanje</i> .....	26
1.2. <i>Internet stranice i upravljanje Internet stranicama</i> .....	26
2. Offline komunikacije.....	27
2.1. <i>Oглаšавање у промотивним кампањама јавног и приватног                 сектора</i> .....	27
2.2. <i>Opće oglašavanje</i> .....	28
2.3. <i>Брошуре и остали тискани материјали</i> .....	29
2.4. <i>Sувенири и промо материјали</i> .....	32
2.5. <i>Info table</i> .....	33
3. Смједа signalizacija.....	33
IV. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI.....	34
1. Sajmovi (u skladu sa zakonskim propisima i propisanim Pravilima za sustav TZ).....	34
2. Studijska putovanja.....	34
3. Posebne prezentacije.....	34
V. INTERNI MARKETING.....	35
1. Edukacija.....	35

2.	Koordinacija subjekata koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet.....	35
3.	Nagrade i priznanja (Projekt Volim Hrvatsku i ostalo).....	36
VI.	<b>MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA.....</b>	37
1.	Proizvodnja multimedijalnih materijala.....	37
2.	Banka fotografija i priprema u izdavaštvu.....	38
VII.	<b>TRANSFER BORAVIŠNE PRISTOJBE GRADU.....</b>	39

**PRILOG:**

PROGRAM UTROŠKA DIJELA BORAVIŠNE PRISTOJBE NAMIJENJENE POBOLJŠANJU UVJETA BORAVKA TURISTA NA PODRUČJU GRADA ĐAKOVA ZA 2017. GODINU .....	40
--	----

# **PRIJEDLOG PLANA RADA I FINANCIJSKOG PLANA TZ GRADA ĐAKOVA ZA 2017. GODINU**

## **UVOD**

Program rada a time i finansijski plan gotovo svake Turističke zajednice u Republici Hrvatskoj u 2017. godini određuje Strategija razvoja turizma Republike Hrvatske do 2020. Posebice će ova strategija imati utjecaja na tzv. PPS destinacije u čijem sastavu se nalazi i TZG Đakova.

Uz navedenu Strategiju razvoja turizma RH, važni dokument za destinaciju Đakovo u 2017. godini će biti Master plan razvoja turizma Osječko-baranjske županije 2017.-2025. ovaj dokument će biti od iznimnog značaja za cijelu Osječko-baranjsku županiju a time i grad Đakovo koji je u navedenom Master planu uz Osijek istaknut kao jedan od glavnih turističkih destinacija Osječko-baranjske županije.

Grad Đakovo i sve institucije su vrlo ažurno i pohvalno surađivali na prikupljanju projektnih ideja za izradu Master plana, sudjelovali u razgovorima na terenu i pratili upute Savjeta za razvoj kontinentalnog turizma (tijelo zaduženo za kontrolu izrade Master plana).

Hrvatska turistička zajednica je pokrenula projekt podizanja konkurenčnosti hrvatskog turizma kroz PPS koncept, koncept produljenja pred i posezone. Turističke zajednice Osječko-baranjske županije, putem Turističke zajednice grada Đakova u suradnji sa Turističkom zajednicom Osječko-baranjske županije, kandidirale su zajedničku destinaciju pod nazivom "Wine Tour Slavonije i Baranje".

U projekt se uključuju pružatelji usluga smještaja (privatni iznajmljivači, kampovi, hotel i sl), turističke agencije, ugostiteljski objekti, trgovine i svi ostali pružatelji usluga turistima. Za sudjelovanje u projektu definirano je razdoblje rada objekata od 1.1. do 31.12.2015., 2016. i 2017. Navedeno je razdoblje od tri godine iz razloga što se oznaka PPS destinacije daje na razdoblje od tri godine.

Kako bi se osigurala uspješna tržišna komunikacija koja može pridonijeti boljoj vidljivosti i vrijednosnoj percepciji turista u Hrvatskoj kao destinaciji koja ima atraktivnu PPS ponudu uvest će se sustav PPS oznaka i certificiranja, kojim će biti obuhvaćeni subjekti javnog i privatnog turističkog sektora. Implementacija sustava oznaka pružit će neposrednu korist i nositeljima oznaka destinacije i gospodarskim subjektima budući da će im osigurati veću vidljivost/prepoznatljivost i lakše pozicioniranje na tržištu kroz dodjelu PPS oznake, neograničeno korištenje iste u svim marketinškim aktivnostima, članstvo u destinacijskom i nacionalnom PPS klubu, isticanje nositelja oznaka na posebnoj PPS pod stranici internetskog portala HTZ-a (s intezivnjim razvojem PPS ponude, u narednim godinama planira se formiranje zasebne PPS internetske stranice HTZ-a) kao i promociju kroz komunikacijske kampanje koje će provoditi Hrvatska turistička zajednica.

Svaka Turistička zajednica u Osječko-baranjskoj županiji je odgovorna za pripremne radnje / poslove za subjekte sa svog područja. Sve turističke zajednice uključene u ovu PPS destinaciju potpisale su Sporazum o načinu djelovanja i financiranja destinacije. Nositelj destinacije: Turistička zajednica grada Đakova.

Prema prvim podacima sustava eVisitor i eCrew (nautički charter), odnosno na temelju izvršenih prijava i odjava od 1. siječnja do 9. rujna, u Hrvatskoj je realizirano ukupno 13,63 milijuna dolazaka i 80,24 milijuna noćenja. Riječ je o izvrsnom rezultatu obzirom da je, prema evidenciji turističkog prometa sustava turističkih zajednica, u cijeloj prošloj godini ostvareno 80,02 milijuna noćenja. Također, navedeni je rezultat dokaz kako turisti u Hrvatskoj ostaju duže i kako je sustav eVisitor znatno doprinio urednijoj evidenciji turističkog prometa.

Službeni podaci Ministarstva turizma za period siječanj – lipanj 2016. govore da je ostvareno ukupno 4.479.426 dolazaka turista i 16.585.147 noćenja turista.

Od ukupno navedenog broja domaći turisti su ostvarili 740.623 dolazaka i 1.892.132 noćenja, dok su strani turisti ostvarili 3.738.803 dolazaka i 14.693.015 noćenja.

**TURISTIČKI PROMET OD SIJEĆNJA DO LIPNJA 2016. GODINE  
(SLUŽBENI PODACI)**

**TURISTI I NOĆENJA U REPUBLICI HRVATSKOJ, SIJEĆANJ - LIPANJ 2016.**

	TURISTI		INDEX 16./15.	NOĆENJA		INDEX 16./15.	
	2015.	2016.		2015.	2016.		
DOMAĆI	705.291	740.623	105,01		1.901.392	1.892.132	99,51
STRANI	3.652.581	3.738.803	102,36		13.979.768	14.693.015	105,10
			INDEX 16./15.	UDJEL U RH U %		INDEX 16./15.	UDJEL U RH U %
INDIVIDUALNI	2.356.368	2.389.700	101,41	54,07	53,35	8.826.485	8.887.889
DOMAĆI	415.585	442.410	106,45	9,54	9,88	1.121.361	1.116.224
STRANI	1.940.783	1.947.290	100,34	44,54	43,47	7.705.124	7.771.665
ORGANIZIRANI	2.001.504	2.089.726	104,41	45,93	46,65	7.054.675	7.697.258
DOMAĆI	289.706	298.213	102,94	6,65	6,66	780.031	775.908
STRANI	1.711.798	1.791.513	104,66	39,28	39,99	6.274.644	6.921.350
<b>UKUPNO HRVATSKA</b>	<b>4.557.872</b>	<b>4.479.426</b>	<b>102,79</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>15.881.180</b>	<b>16.585.147</b>

IZVOR: Državni zavod za statistiku

**Turisti:**

- ukupno 4,5 milijuna turista (rast 2,8%)
- broj domaćih turista 740,6 tisuća (rast 5%)
- broj stranih turista 3,7 milijuna (rast 2,4%)

*Prosječni broj dana boravka* iznosi 3,7 dana

**Noćenja:**

- ukupno 16,6 milijuna noćenja (rast 4,4%)
- broj domaćih noćenja 1,9 milijuna (pad 0,5%)
- broj stranih noćenja 14,7 milijuna (rast 5,1%)

**Noćin dolaska:**

- individualno:  
2,4 milijuna dolazaka (rast 1,4%)  
8,9 milijuna noćenja (rast 0,7%)

- organizirano:  
2,1 milijun dolazaka (rast 4,0%)  
7,7 milijuna noćenja (rast 9,1%)



**Struktura dolazaka i noćenja turista:**

- od ukupnog broja turista koji su posjetili Hrvatsku u prvih šest mjeseci 2016. godine, 17% činili su domaći turisti, dok je stranih bilo 83%
- u strukturi noćenja po načinu dolaska turista, 46% noćenja ostvareno je kroz organizirane dolaske, a 54% noćenja ostvarili su individualni gosti

**TURISTIČKI PROMET STRANIH TURISTA, SIJEĆANI - LIPANJ 2016.**

ZEMLJE	TURISTI		INDEX 16./15.	UDJEL U % 2016.	NOĆENJA		INDEX 16./15.	UDJEL U % 2016.
	2015.	2016.			2015.	2016.		
NJEMAČKA	586.569	565.948	96,48	15,1	3.518.296	3.461.204	98,38	23,6
SLOVENIJA	409.562	410.548	100,24	11,0	1.473.504	1.442.338	97,88	9,8
AUSTRIJA	376.124	391.317	104,04	10,5	1.583.677	1.680.589	106,12	11,4
ITALIJA	286.173	264.939	92,58	7,1	811.479	792.230	97,53	5,4
UJEDINJENA KRALJEVINA	157.295	188.984	120,15	5,1	702.307	886.255	126,19	6,0
KOREJA	179.058	180.629	100,88	4,8	204.967	208.627	101,79	3,4
POLJSKA	121.210	144.802	119,46	3,9	540.591	698.963	129,30	4,8
ČEŠKA	136.080	129.328	95,04	3,5	757.800	751.858	99,22	5,1
FRANCUSKA	137.079	129.146	94,21	3,5	437.978	431.563	98,54	2,9
SAD	117.957	124.457	105,51	3,3	292.344	312.501	106,89	2,1
OSTALO	1.145.474	1.208.705	105,52	32,3	3.656.825	4.026.887	110,12	27,4
<b>UKUPNO STRANI</b>	<b>3.652.581</b>	<b>3.738.808</b>	<b>102,16</b>	<b>100,0</b>	<b>13.979.768</b>	<b>14.693.015</b>	<b>105,10</b>	<b>100,0</b>

IZVOR: Državni zavod za statistiku



**Strani po zemljama:**

- najveći broj dolazaka u Hrvatsku u prvih šest mjeseci 2016. godine bilježe turisti iz Njemačke s 565,9 tisuća dolazaka (pad 3,5%) i ostvarenih 3,5 milijuna noćenja (pad 1,6%)
- drugi po redu su turisti iz Slovenije s 410,5 tisuća dolazaka (rast 0,2%) i 1,4 milijuna noćenja (pad 2,1%)
- na trećem mjestu se nalaze turisti iz Austrije s 391,3 tisuće dolazaka (rast 4%) i ostvarili su 1,7 milijuna noćenja, što čini 6,1% više ostvarenih noćenja u odnosu na isto razdoblje 2015. godine

**TURISTI I NOĆENJA PO VRSTAMA OBJEKATA ZA SMJEŠTAJ, SUEČANJ - LIPANJ 2016.**

OBJEKTI	TURISTI		INDEX 16./15.	UDJEL TURISTA U UKUPNOM U % 2016.	NOĆENJA		INDEX 16./15.	UDJEL NOĆENJA U UKUPNOM U % 2016.
	2015.	2016.			2015.	2016.		
Hoteli <sup>1</sup>	2.228.947	2.259.386	101,37	50,44	6.209.594	6.386.564	102,85	38,51
Kampovi i kampiralista <sup>2</sup>	700.972	639.028	91,16	14,27	3.705.932	3.461.425	93,40	20,87
Hosteli	117.429	148.420	126,39	3,31	265.721	327.642	123,30	1,98
Lječilišta	13.520	8.332	61,63	0,19	85.405	57.807	67,69	0,35
Kućanstva - sobe, apartmani, kuće za odmor <sup>3</sup>	936.108	1.058.746	113,10	23,64	4.249.720	4.955.148	116,60	29,88
Nekategorizirani objekti	5.287	2.674	50,58	0,06	18.458	12.595	68,24	0,08
Ostali objekti	355.609	362.840	102,03	8,10	1.346.330	1.383.966	102,80	8,34
<b>UKUPNO OBJEKTI</b>	<b>4.357.872</b>	<b>4.479.426</b>	<b>102,79</b>	<b>100,00</b>	<b>15.881.160</b>	<b>16.585.147</b>	<b>104,43</b>	<b>100,00</b>

Izvor: Državni zavod za statistiku

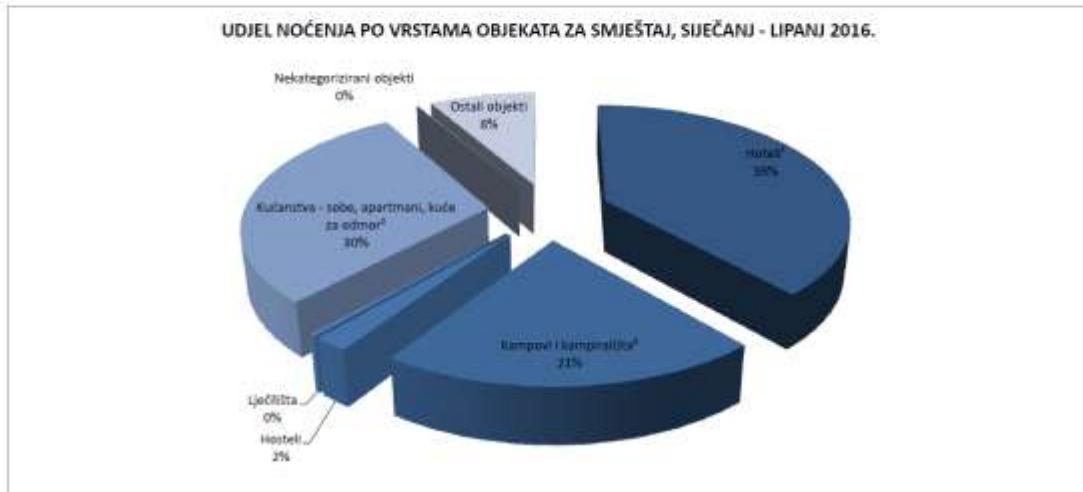
1) Obuhvaćeni su hoteli, hoteli baštine, aparthoteli i integralni hoteli.

2) Obuhvaćeno su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kućanstvima i seljačkim kućanstvima

3) Obuhvaćeni su kampovi, kampiralista, kamp-odmorašta, kampovi u kućanstvu i u seljačkom kućanstvu

**Promet po vrstama objekata:**

- 50,4% turista boravilo je u hotelima koji bilježe 2,3 milijuna dolazaka (rast 1,4%) i 6,4 milijuna noćenja, što u odnosu na isto razdoblje prošle godine čini porast od 2,9%
- slijedi privatni smještaj s 1,1 milijun dolazaka (rast 13,1%) i 5 milijuna noćenja (rast 16,6%)
- kampove je izabralo 639 tisuća turista, što je 8,8% manje nego u istom razdoblju godinu prije, te su ostvarili 3,5 milijuna noćenja (pad 6,6%)



*Struktura noćenja po vrstama objekata za smještaj:*

- najviše noćenja je ostvareno u hotelima, odnosno 39%
- slijedi privredni smještaj sa 30%, te kampovi u kojima je ostvareno 21% ukupnih noćenja

**TURISTIČKI PROMET PO ŽUPANIJAMA, Siječanj - Lipanj 2016.**

ŽUPANIE	TURISTI		INDEX 16./15.	NOĆENJA		INDEX 16./15.
	2015.	2016.		2015.	2016.	
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	26.641	29.192	109,58	46.725	52.174	111,66
KRAPINSKO-ZAGORSKA	41.446	55.633	134,23	94.814	124.835	131,66
SISAČKO-MOSLAVAČKA	12.680	12.912	101,83	37.014	39.650	107,12
KARLOVACKOŽUPANIJA	70.399	75.456	107,18	112.379	116.779	103,92
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA	21.634	21.994	101,66	55.916	55.481	99,22
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	8.486	8.328	98,14	15.235	17.993	135,95
BJELOVARSKO-BILOGORSKA	9.716	9.504	97,82	29.231	30.473	104,25
PRIMORSKO-GORANSKA	768.742	742.772	96,62	2.866.423	2.859.382	99,06
LIČKO-SENUJSKA	161.865	162.503	100,39	406.523	438.075	107,76
VIROVITIČKO-PODRAVSKA	5.403	5.831	107,92	13.877	13.988	100,15
PÖZEŠKO-SLAVONSKA	4.831	5.942	123,00	11.156	13.007	116,59
BRDOŠKO-POSAVSKA	9.680	11.322	116,96	17.791	21.562	121,31
ZADARSKA	314.319	305.010	97,04	1.290.179	1.280.787	99,27
OSJEČKO-BARANJSKA	36.273	39.308	108,37	69.867	75.595	108,20
ŠIBENSKO-KNINSKA	187.364	185.286	98,89	775.250	780.103	100,63
VUKOVARSKO-SRIEUMSKA	19.221	26.319	136,93	37.281	39.753	106,63
SPLITSKO-DALMATINSKA	623.240	655.576	105,19	2.399.385	2.683.817	111,85
ISTARSKA ŽUPANIJA	1.088.360	1.125.667	103,43	5.112.815	5.310.706	103,87
DUBRDVAČKO-NERETVANSKA	472.272	509.161	107,81	1.669.013	1.777.047	106,47
MEDIMURSKA ŽUPANIJA	26.072	20.772	79,67	56.651	47.876	84,51
GRAD ZAGREB	449.228	470.938	104,83	765.635	826.134	107,90
<b>UKUPNO ŽUPNIE</b>	<b>4.357.872</b>	<b>4.479.426</b>	<b>102,79</b>	<b>15.881.160</b>	<b>16.585.147</b>	<b>104,43</b>

IZVOR: Državni zavod za statistiku

OBRAĐA: Ministarstvo turizma

U Đakovu je u 2016. godini od mjeseca siječnja do mjeseca kolovoza u smještajnim kapacitetima evidentirano ukupno 9.122 tisuća noćenja te je bilo 4.666 tisuća dolazaka turista. Najveći udio u ukupnom broju noćenja imali su domaći gosti sa 54,03%. U usporedbi sa istim razdobljem u 2015. godini kada je ostvareno 8.676 noćenja vidljiv je porast noćenja za prvih osam mjeseci u 2016.godini za 5,00%.

Noćenja stranih turista u 2016. godini, za prvih osam mjeseci (4.193), u odnosu na isto razdoblje 2015. (3.063) bilježe rast za 37,00%.

Najveći broj stranih gostiju je iz:

- Njemačke (11,29% noćenja – od ukupnog ostvarenog stranog turističkog prometa), zatim slijede gosti iz:
  - Rumunjske (3,08% noćenja),
  - Bosne i Hercegovine (2,62% noćenja),
  - Italije (2,31% noćenja)
  - Ostali (80,70 % noćenja)

Najviše noćenja ostvareno je u đakovačkim pansionima, 42,00% od ukupno ostvarenog broja noćenja.

Rekorder prema broju noćenja je mjesec travanj kada je ostvareno povećanje broja noćenja u odnosu na isto razdoblje prošle godine u visini od 41,00%.

## TURISTIČKI PROMET PO DRŽAVAMA – SIJEČANJ-KOLOVOZ 2016.

<b>Stupac1</b>	<b>Stupac</b>	<b>Stupac3</b>	<b>Stupac4</b>
Naziv izvještaja: DrzavaTurista			
Vrijeme ažurnosti podataka: 30.9.2016. 7:11			
Vrijeme izrade: 30.9.2016. 9:38			
Parametri izvještaja			
Razina: Osječko-Baranjska - Đakovo			
Vrsta objekta: Svi objekti			
Prikaz država: DZS naziv			
Datum: Od datuma = 1.1.2016.; Do datuma = 29.8.2016.; Godina = 2016			
Vrsta turista: Samo turisti			
Vrsta naplate: Komercijalni – po noćenju; Nekomercijalni; Komercijalni – paušalno			

<b>Država</b>	<b>Dolasci</b>	<b>Noćenja</b>
Hrvatska	2.749	4.929
Njemačka	355	1.030
Rumunjska	75	281
Bosna i Hercegovina	146	239
Italija	68	211
Slovenija	130	193
Austrija	127	188
Nizozemska	72	161
Australija	45	159
Bugarska	39	155
Francuska	82	145
Poljska	123	136
Srbija	82	135
Mađarska	82	125
Litva	120	122
Švicarska	55	113
Letonija	17	92
Grčka	16	83
Češka	34	81
Makedonija	28	71
Slovačka	38	67
Kanada	12	52
SAD	17	51
Španjolska	15	50
Ujedinjena Kraljevina	27	49
Švedska	12	42
Kosovo	16	36
Belgija	10	20
Turska	4	18
Rusija	16	16
Estonija	11	11
Crna Gora	8	8
Portugal	2	8
Ukrajina	7	7
Danska	3	6
Irska	2	6
Norveška	4	5
Finska	4	4
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	1	3
Bjelorusija	2	2
Brazil	2	2
Cile	2	2
Island	1	2
Izrael	2	2
Ostale azijske zemlje	1	2
Japan	1	1
Ostale afričke zemlje	1	1
Albanija	0	0
Argentina	0	0
Cipar	0	0
Hong Kong, Kina	0	0
Indija	0	0
Indonezija	0	0
Jordan	0	0
Južnoafrička Republika	0	0
Katar	0	0
Kazahstan	0	0
Kina	0	0
Koreja, Republika	0	0
Kuvajt	0	0
Lichtenštajn	0	0
Luksemburg	0	0
Makao, Kina	0	0
Malta	0	0
Maročko	0	0
Meksiko	0	0
Novi Zeland	0	0
Oman	0	0
Ostale europske zemlje	0	0
Ostale zemlje Oceanije	0	0
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	0	0
Tajland	0	0
Tajvan, Kina	0	0
Tunis	0	0
Ujedinjeni Arapski Emirati	0	0
<b>Strani turisti:</b>	<b>1.917</b>	<b>4.193</b>
<b>Domaći turisti:</b>	<b>2.749</b>	<b>4.929</b>
<b>UKUPNO:</b>	<b>4.666</b>	<b>9.122</b>

## TURISTIČKI PROMET – DOMAĆI / STRANI TURISTI – SIJEČANJ-KOLOVOZ 2016.

Stupac1	Stupac2	Stupac3	Stupac4	Stupac5	Stupac6	Stupac7	Stupac8
Naziv izvještaja: Dolasci i noćenja turista							
Vrijeme ažurnosti podataka: 30.9.2016. 7:11							
Vrijeme izrade: 30.9.2016. 9:45							
Parametri izvještaja							
Razina: Osječko-Baranjska - Đakovo							
Vrsta objekta: Svi objekti							
Prikaz država: DZS naziv							
Datum: Od datuma = 1.1.2016.; Do datuma = 29.8.2016.; Godina = 2016							
Vrsta turista: Samo turisti							
Vrsta naplate: Komercijalni – po noćenju; Nekomercijalni; Komercijalni – paušalno							
<b>Vrsta turista Dolasci</b>	<b>Noćenja</b>	<b>Broj turista</b>	<b>Prosječno trajanje noćenja (u danima)</b>	<b>Udio dolasci</b>	<b>Udio noćenja</b>	<b>Udio broj turista</b>	
Domaći	2.749	4.929	2.759	1,79	58,92%	54,03%	58,99%
Strani	1.917	4.193	1.918	2,18	41,08%	45,97%	41,01%
<b>Ukupno:</b>	<b>4.666</b>	<b>9.122</b>	<b>4.677</b>	<b>1,99</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## TURISTIČKI PROMET PO VRSTI OBJEKTA – SIJEČANJ-KOLOVOZ 2016.

Stupac1	Stupac2	Stupac3	Stupac4	Stupac5	Stupac6	Stupac7
Naziv izvještaja: Turistički promet po vrsti objekta						
Vrijeme ažurnosti podataka: 30.9.2016. 7:11						
Vrijeme izrade: 30.9.2016. 9:46						
Parametri izvještaja						
Razina: Osječko-Baranjska - Đakovo						
Vrsta objekta: Svi objekti						
Prikaz država: DZS naziv						
Datum: Od datuma = 1.1.2016.; Do datuma = 29.8.2016.; Godina = 2016						
Vrsta turista: Samo turisti						
Vrsta naplate: Komercijalni – po noćenju; Nekomercijalni; Komercijalni – paušalno						
<b>Vrsta objekta</b>	<b>Dolasci domaći</b>	<b>Dolasci strani</b>	<b>Dolasci ukupno</b>	<b>Noćenja domaći</b>	<b>Noćenja strani</b>	<b>Noćenja ukupno</b>
Hoteli	2.163	1.528	3.691	3.670	3.390	7.060
Objekti u domaćinstvu	249	241	490	608	510	1.118
Druge vrste - skupina kampovi	337	148	485	651	293	944
Kampovi - skupina kampovi	0	0	0	0	0	0
Nekomercijalni smještaj	0	0	0	0	0	0
Objekti u seljačkom domaćinstvu	0	0	0	0	0	0
Ostali smještaj	0	0	0	0	0	0
Restorani	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno:</b>	<b>2.749</b>	<b>1.917</b>	<b>4.666</b>	<b>4.929</b>	<b>4.193</b>	<b>9.122</b>

## TURISTIČKI PROMET PO PODVRSTI OBJEKTA – SIJEČANJ-KOLOVOZ 2016.

Stupac1	Stupac2	Stupac3	Stupac4	Stupac5	Stupac6	Stupac7	Stupac8
Naziv izvještaja: Turistički promet po podvrsti objekta							
Vrijeme ažurnosti podataka: 30.9.2016. 7:11							
Vrijeme izrade: 30.9.2016. 9:47							
Parametri izvještaja							
Razina: Osječko-Baranjska - Đakovo							
Vrsta objekta: Svi objekti							
Prikaz država: DZS naziv							
Datum: Od datuma = 1.1.2016.; Do datuma = 29.8.2016.; Godina = 2016							
Vrsta turista: Samo turisti							
Vrsta naplate: Komercijalni – po noćenju; Nekomercijalni; Komercijalni – paušalno							
Vrsta objekta	Podvrsta objekta	Dolasci domaći	Dolasci strani	Dolasci ukupno	Noćenja domaći	Noćenja strani	Noćenja ukupno
Hoteli	Pansion	1.098	700	1.798	1.957	1.844	3.801
Hoteli	Hotel	1.065	828	1.893	1.713	1.546	3.259
Objekti u domaćinstvu	Objekti u domaćinstvu	249	241	490	608	510	1.118
Druge vrste - skupina kampovi	Hostel	293	103	396	531	153	684
Druge vrste - skupina kampovi	Prenoćiste	35	45	80	53	140	193
Druge vrste - skupina kampovi	Soba za iznajmljivanje	9	0	9	67	0	67
Hoteli	Aparthotel	0	0	0	0	0	0
Druge vrste - skupina kampovi	Apartman	0	0	0	0	0	0
Hoteli	Difuzni hotel	0	0	0	0	0	0
Restorani	Gostionica	0	0	0	0	0	0
Hoteli	Hotel baština	0	0	0	0	0	0
Hoteli	Integralni hotel	0	0	0	0	0	0
Nekomercijalni smještaj	Izvorna stara obiteljska kuća (vikendica)	0	0	0	0	0	0
Kampovi - skupina kampovi	Kamp	0	0	0	0	0	0
Kampovi - skupina kampovi	Kamp odmorište	0	0	0	0	0	0
Kampovi - skupina kampovi	Kampiralište	0	0	0	0	0	0
Nekomercijalni smještaj	Kuća stanovnika općine/grada	0	0	0	0	0	0
Druge vrste - skupina kampovi	Kuća za odmor	0	0	0	0	0	0
Nekomercijalni smještaj	Kuća za odmor (vikendica)	0	0	0	0	0	0
Druge vrste - skupina kampovi	Lovački dom	0	0	0	0	0	0
Hoteli	Lječilišni hotel	0	0	0	0	0	0
Hoteli	Lječilišni hotel - depadansa	0	0	0	0	0	0
Druge vrste - skupina kampovi	Objekt za robinzonski smještaj	0	0	0	0	0	0
Objekti u seljačkom domaćinstvu	Objekti u seljačkom domaćinstvu	0	0	0	0	0	0
Druge vrste - skupina kampovi	Odmarašte za djecu	0	0	0	0	0	0
Ostali smještaj	Organizirano kampiranje	0	0	0	0	0	0
Druge vrste - skupina kampovi	Planinarski dom	0	0	0	0	0	0
Nekomercijalni smještaj	Stan stanovnika općine/grada	0	0	0	0	0	0
Nekomercijalni smještaj	Stan za odmor (vikendica)	0	0	0	0	0	0
Druge vrste - skupina kampovi	Studio apartman	0	0	0	0	0	0
Hoteli	Turistički apartmani	0	0	0	0	0	0
Hoteli	Turističko naselje	0	0	0	0	0	0
Druge vrste - skupina kampovi	Učenički/studentski dom	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno:</b>		<b>2.749</b>	<b>1.917</b>	<b>4.666</b>	<b>4.929</b>	<b>4.193</b>	<b>9.122</b>

## TURISTIČKI PROMET PO ORGANIZACIJI DOLASKA – SIJEČANJ-KOLOVOZ 2016.

Stupac1	Stupac2	Stupac3	Stupac4	Stupac5	Stupac6	Stupac7	Stupac8	Stupac9	Stupac10
Naziv izvještaja: Turistički promet po organizaciji dolaska sumarno									
Vrijeme ažurnosti podataka: 30.9.2016. 7:11									
Vrijeme izrade: 30.9.2016. 9:48									
Parametri izvještaja									
Razina: Osječko-Baranjska - Đakovo									
Vrsta objekta: Svi objekti									
Prikaz država: DZS naziv									
Datum: Od datuma = 1.1.2016.; Do datuma = 29.8.2016.; Godina = 2016									
Vrsta turista: Samo turisti									
Vrsta naplate: Komercijalni – po noćenju; Nekomercijalni; Komercijalni – paušalno									
Organizacija dolaska	Dolasci domaći	Dolasci strani	Dolasci ukupno	Noćenja domaći	Noćenja strani	Noćenja ukupno	Broj turista domaći	Broj turista strani	Broj turista ukupno
Individualno	2.362	1.734	4.096	4.144	3.866	8.010	2.372	1.735	4.107
Agencijski	387	183	570	785	327	1.112	387	183	570
<b>Ukupno:</b>	<b>2.749</b>	<b>1.917</b>	<b>4.666</b>	<b>4.929</b>	<b>4.193</b>	<b>9.122</b>	<b>2.759</b>	<b>1.918</b>	<b>4.677</b>

U prvom kvartalu 2016. ostvareno je 2.344 noćenja a u drugom kvartalu 4.337 noćenja. Zaključno za prvih osam mjeseci ove godine drugi kvartal je ostvario najveći broj noćenja.

#### ⇒ TIJEK / ANALITIKA TURISTIČKOG PROMETA ZA 2016. GODINU

MJESEC	DOLASCI	NOĆENJA
Siječanj	352	671
Veljača	343	507
Ožujak	419	1.166
Travanj	788	1.820
Svibanj	722	1.440
Lipanj	690	1.077
Srpanj	815	1.501
Kolovoz	505	893

- U razdoblju siječanj-ožujak 2016. na području Grada Đakova zabilježeno je 1.114 dolazaka turista, koji su ostvarili ukupno 2.344 noćenja;
- U mjesecu travnju 2016. na području Grada Đakova je boravilo 788 gostiju koji su ostvarili 1.820 noćenja;
- U mjesecu svibnju 2016. je na području Grada Đakova zabilježeno 722 dolazaka turista koji su ostvarili ukupno 1.440 noćenja;
- U mjesecu lipnju 2016. je na području Grada Đakova zabilježeno 690 dolazaka turista i 1.077 noćenja;
- U razdoblju siječanj-lipanj 2016. registrirano je 3.330 dolazaka turista koji su ostvarili ukupno 6.706 noćenja;
- U mjesecu srpnju 2016. je na području Grada Đakova zabilježeno 815 dolazaka turista i 1.501 noćenje;
- U mjesecu kolovozu 2016. je na području Grada Đakova zabilježeno 505 dolazaka turista i 893 noćenja;

U Gradu Đakovu se ostvaruje 12,00 % ukupnih noćenja u Osječko-baranjskoj županiji u prvih osam mjeseci 2016.

Područje koje spada pod TZ Grada Đakova ima od smještajnih objekata trenutno 2 hotela, 1 hostel, 2 pansiona, 1 prenoćište, 3 apartmana i sobe za iznajmljivanje.

Hoteli ukupno imaju: 43 smještajnih jedinica i 85 ležaja.

Hostel ukupno ima: 7 smještajnih jedinica i 34 ležaja.

Pansioni ukupno imaju : 30 smještajnih jedinica i 59 ležaja.

Prenoćište ukupno ima: 8 smještajnih jedinica i 16 ležaja.

Apartmani imaju 4 smještajnih jedinica i 11 ležajeva.

Privatni iznajmljivač soba ima 6 soba sa 10 ležaja.

Sveukupno 98 smještajnih jedinica i 215 ležaja.

Udio u ostvarenim noćenjima u ukupnim smještajnim kapacitetima u razdoblju siječanj-kolovoz 2015. godine je slijedeći:

- HOTELI – 36,00%
- HOSTEL – 7,00%
- PANSIONI – 42,00%
- PRENOĆIŠTE – 2,00%
- APARTMANI – 12,00%
- SOBE ZA IZNAJMLJIVANJE – 1,00%

- Usporedba 2016. i 2015. godine - prvih osam mjeseci prema broju dolazaka i noćenja.

	2016.	2015.	Indeks 2016./2015.
DOLASCI	4.666	3.977	117
NOĆENJA	9.122	8.676	105

- Usporedba 2016. i 2015. godine - prvih osam mjeseci prema bruto uplatama boravišne pristojbe i članarine u TZ Grada Đakova:

U 2016. godini boravišne pristojbe je uplaćeno 45.563,00 kn  
U 2015. godini boravišne pristojbe je uplaćeno 39.853,00 kn

U 2016. godini imamo povećanje uplate boravišne pristojbe u odnosu na uplate u 2015. godini u razdoblju siječanj – kolovoz za 14,00%. Razdoblje siječanj-kolovoz 2016. godine je u fizičkom i finansijskom obujmu bolji od istog razdoblja prošle godine.

Bruto uplate članarine TZ grada Đakova za razdoblje siječanj-kolovoz 2016. u odnosu na isto razdoblje 2015. su iznosile:

- ⇒ U 2016. godini TZ-u je uplaćena članarina u bruto iznosu od 202.966,11 kn
- ⇒ U 2015. godini TZ-u je uplaćena članarina u bruto iznosu od 258.427,70 kn

U 2016. godini u razdoblju siječanj-kolovoz imamo pad bruto uplate članarine za 22,00% u odnosu na uplate u 2015. godini.

Poslovanje pravnih i fizičkih osoba na području grada Đakova se smanjilo u razdoblju siječanj-kolovoz 2016. u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Također, radi se o smanjenju parafiskalnih nameta za pravne i fizičke osobe.

Turistička zajednica grada Đakova u 2017. godini nastavlja svoje stručno i administrativno djelovanje, te nastoji tijekom 2017. godine podizati nivo organiziranosti i kvalitete svoga rada i djelovanja.

Razina očekivanih prihoda od grada Đakova temelji se na zajedničkim projektima koji se provode s gradom Đakovom, te na sredstvima Hrvatske turističke zajednice na provođenju akcije Volim Hrvatsku, oglašavanja u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora i natječaja za turistički nerazvijena područja Hrvatske turističke zajednice, dok izvorne prihode od boravišne pristojbe i turističke članarine planiramo na razini izvješća za osam mjeseci 2016. uvećan za procjenu tih prihoda do kraja 2016.

Kako je izvorni prihod – članarina turističkim zajednicama, glavni i najveći izvorni prihod Turističkih zajednica na kontinentu, u Planu rada za 2017. je potrebno navesti što se novim prijedlogom Zakonom o članarinama u turističkim zajednicama, koji bi trebao stupiti na snagu u 2017. godini, predlaže:

"Polazeći od Nacionalnog programa reformi 2016., a sukladno *Odluci o popisu neporeznih davanja koja će se ukinuti i/ili smanjiti u 2016. i 2017. godini*, koju je donijela Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj 27. srpnja 2016. godine, predlaže se dodatno smanjenje članarine koja se plaća turističkim zajednicama za 5%. Prema podacima FINA-e za 2015. godinu, ukupni prihod od članarine iznosio je 220 mil kuna. Na taj način će se, predloženim smanjenjem članarine koja se uplaćuje turističkim zajednicama, gospodarstvo u 2017. godini rasteretiti za mil kuna."

Na temelju navedenog TZG Đakova će u planiranju prihoda uzeti u obzir navedeno smanjenje.

U 2013. godini u izrađena je nova web stranica [www.tzdjakovo.eu](http://www.tzdjakovo.eu), te provodimo i objavljujemo aktivnosti na društvenim mrežama Facebook, Twitter, Google+, Pinterest...

U 2015. godini je izvršeno ažuriranje / nadopuna web stranice TZG Đakova sukladno radu PPS destinacije (posebna podstranica).

Organiziramo brojne manifestacije na području grada Đakova, te ugošćujemo brojne domaće i strane novinare i turooperatore, samostalno ili u suradnji s TZ Osječko-baranjske županije.

Osim što TZ potiče i sudjeluje u uređenju grada putem zajedničkog programa grada i TZ-a kojim se utvrđuje način korištenja sredstava boravišne pristojbe u svrhu poboljšanja uvjeta boravka turista, Turistička zajednica grada Đakova sudjeluje u svim aktivnostima uređenja i obnove grada Đakova ovisno o finansijskim sredstvima.

U 2017. Godini, ovisno o finansijskim sredstvima, TZ Đakovo će i dalje provoditi aktivnosti na uređenju Grada - Zeleno srce Đakova, ovisno o finansijskoj potpori nastavlja se projekt smeđe signalizacije, nastavlja se projekt postavljanja Info tabli sa QR kodovima za obilježavanje kulturnih znamenitosti, provoditi će se projekti koji omogućuju veću tržišnu vidljivost turističkih subjekata, uključivanje u uređenje novog Strossmayerovog trga...

TZG Đakova je nositelj PPS destinacije Wine Tour Slavonije i Baranje te se u 2017. nastavlja rad i suradnja sa Hrvatskom turističkom zajednicom.

U 2015. godini TZG Đakova se uključuje u europski projekt EEA Grants (Iceland, Leichtenstein, Norway) / Norway grants – Demokratizacija i ljudska prava – Hrvatski institut za lokalnu samoupravu i projekt IBRAVE – Erasmus + - Ekonomski škola Braca Radić, što se nastavlja u 2017. godini.

U 2017. godini TZ Đakovo planira potporu na slijedećim projektima:

- Udruženo oglašavanje posebnih programa destinacijske promocije kontinenta za Đakovačke vezove i Državnu ergelu Đakovo između TZ Đakovo i HTZ-a, Model III. Ukupna vrijednost oglašavanja je 87.429,64 kn, dio koji sufinancira HTZ prema ugovorima je 80,00 % - 69.943,71 kn. Oглаšavanje se u najvećoj mjeri odnosi na 51. Đakovačke vezove kroz koje se vrši opća promocija destinacije (jumbo plakatiranje,

STV, Glas Slavonije i Internet oglašavanje: Facebook i Instagram) te na oglašavanje vezano uz Državnu ergelu Đakovo - Internet oglašavanje: Facebook i Instagram.

Uvjeti Javnog poziva za 2017. godinu nalažu da 75% oglašavanja se mora vršiti van županije a 25% unutar županije.

Preporuka Javnog poziva je da se oglašavanje u omjeru 60:40 odnosi u korist Online oglašavanja u odnosu na Offline. Također, voditi će se računa o osklađenosti sa Strategijom razvoja turizma RH. Sve ove činjenice je bitno navesti ukoliko će se morati mijenjati Medija planovi. Trenutno rezultati Javnog poziva nisu poznati a samim time nije potvrđen budžet i mediji ove kampanje.

- PSC Osijek – donacija / sponsor nagrade za najbolje nošeno narodno ruho – 51. Đakovački vezovi – 3.000,00 kn
- Ministarstvo turizma (ovisno o vrsti Javnog poziva) – 10.000,00 kn
- HTZ – Potpore turističkim zajednicama na turistički nerazvijenim područjima (park znanosti, include pametne klupe) - 30.000,00 kn
- Turistička zajednica Osječko-baranjske županije – potpora projektima – 10.000,00 kn
- Grad Đakovo – smeđa signalizacija i info table – 70.000,00 kn.

Kada je riječ o planiranim ukupnim **prihodima** u 2017. planiramo slijedeće:

1. Boravišna pristojba – 60.000,00 kn
2. Članarina – 210.000,00 kn
3. Prihod iz proračuna grada za programske aktivnosti (Đakovački vezovi, Đakovački bušari) – 530.000,00 kn + smeđa signalizacija i info table – 70.000,00 kn
4. Ministarstvo turizma (ovisno o vrsti Javnog poziva) – 10.000,00 kn
5. Osječko-baranjska županija (događanja, projekti) – 5.000,00 kn
6. HZZ – Stručno osposobljavanje – 7.000,00 kn
7. Prihod od najma prostora – 12.000,00 kn
4. Prihod Hrvatske turističke zajednice (Park znanosti, include pametne klupe) – 30.000,00 kn
5. Prihod Hrvatske turističke zajednice / Udrženo oglašavanje – 70.000,00 kn
6. PSC Osijek – sponzorstvo nagrade Izbora za ruho – 50. Đakovački vezovi – 3.000,00
7. Turistička zajednica Osječko-baranjske županije – potpora projektima – 10.000,00 kn
8. Ostali nespomenuti prihodi – 100,00 kn
9. Prijenos prihoda – 67.710,01 kn.

Aktivnosti u 2017. godini će prvenstveno određivati realizacija prihodovne strane finansijskog plana. Ostvarenje finansijskog plana se ne može točno predvidjeti, jer ne možemo sa sigurnošću predvidjeti naplatu članarine, što je zadaća Porezne uprave, kako je to propisano Zakonom i ne možemo predvidjeti sredstva koja su predviđena raznim natječajima na koje se prijavljujemo.

Također, vrlo bitno za TZ-ove je usvajanje novog paketa Zakona u turizmu, što još nije učinjeno a što će uvelike izmjeniti planove rada TZ-ova i način funkcioniranja. Sve nastale izmjene regulirati će se rebalansom.

U 2017. godini svi obveznici plaćanja boravišne pristojbe uredno pomiruju obvezu plaćanja iste, što je regilirano sustavom eVisitor.

Kada se govori o procjeni kretanja gospodarstva za 2017. godinu, ne možemo sa sigurnošću ništa reći, jer je trenutno kretanje tržišta nestabilno pa su i takve procjene. Što se tiče prihoda TZ Grada Đakova, znači smanjenje u odnosu na 2016. jer su glavni prihodi TZG Đakova parafiskalni nameti koji se europskom regulativom smanjuju iz godine u godinu.

Važno je napomenuti da u 2016. godini politička situacija u RH uvelike je utjecala na raspisivanje natječaja i javnih poziva s obzirom da je vlada pala i da je jedan period

funcionirala tehnička vlada. Novi izbori i formiranje nove vlade će također usporiti ili čak onemogućiti raspisivanje određenih natječaja u 2017.

Grad Đakovo obiluje kulturno-turističkim potencijalom i možemo reći da prvenstveno prevladava kulturni turizam a manje odmorišni turizam. U ovom periodu je to pozitivna stvar. Kulturni turizam je specifičan sektor koji nije podložan velikim oscilacijama pa recesija manje utječe na dio turizma motiviran kulturom nego na klasični odmorišni turizam.

Kulturni turizam u Gradu Đakovu ima svoje korijene... potrebno je stvoriti destinaciju koja će biti konkurentna u svijetu. Kvalitetan kulturno-turistički proizvod će uvjek polučiti ekonomski efekt ali i vratiti zajednici dio sredstava koji se ulaže u kulturu.

U 2017. godini namjerava se također uključiti u razne projekte kako na razini države, tako i na razini grada, što će opet ovisiti o prihodovnoj strani finansijskog plana.

Turistička zajednica grada Đakova je u 2014. godini predala nacrt prijedloga gradu Đakovu za izradu Strategije kulturnog razvijanja grada Đakova 2015.-2020.

Plan rada i finansijski plan TZG Đakova za 2017. godinu prilagođava se Strategiji razvoja turizma Republike Hrvatske do 2020. Ovisno o raspoloživim sredstvima, nastojati će se kreativnim idejama i projektima privući što veći broj gostiju (turista) u grad Đakovo.

Od većih projekata ističemo realizaciju projekta obilježavanja kulturnih znamenitosti grada Đakova sa info tablama QR kodovi, razne turističke inicijative "Proljeće u Đakovu" i "Jesen u Đakovu" koje obuhvaćaju ukupnu ponudu grada Đakova s određenim elementima za privlačenje turista (nagrade, popusti...), smeđa signalizacija na području grada Đakova, uključenje u PPS pilot projekt / Hrvatska 365, udruženo oglašavanje s HTZ-om, Đakovački vezovi TOP događaj, aktivnosti Državne ergele Đakovo i sve bolja i kvalitetnija suradnja sa Đakovačko-osječkom nadbiskupijom.

U 2017. godini TZ Đakovo će i dalje raditi na unapređenju i razvoju odnosa s javnošću, aktivno će sudjelovati u organizaciji studijskih putovanja (agenata i novinara), prijavljivati se na sve natječaje koje omogućuju sufinanciranje ili potpore za planske aktivnosti.

Ciljevi Turističke zajednice Grada Đakova u 2017. godini su slijedeći:

- a) Promoviranje turističke destinacije na razini općine ili grada samostalno i putem udruženog oglašavanja,
- b) Upravljanje javnom turističkom infrastrukturom danom na upravljanje od strane općine ili grada,
- c) Sudjelovanje u stvaranju uvjeta za efikasnu koordinaciju javnog i privatnog sektora,
- d) Poticanje optimalizacije i uravnoteženje ekonomskih i društvenih koristi i koristi za okoliš,
- e) Izrada strateških i razvojnih planova turizma na nivou općine ili grada,
- f) Poticanje i sudjelovanje u uređenju općine ili grada u cilju unapređenja uvjeta boravka turista,
- g) Izdavanje turističkih promotivnih materijala,
- h) Obavljanje informativnih poslova u svezi s turističkom ponudom,
- i) Poticanje i organiziranje kulturnih, zabavnih, umjetničkih, sportskih i drugih manifestacija koje pridonose obogaćivanju turističke ponude,
- j) Koordinacija djelovanja svih subjekata koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet radi zajedničkog dogovaranja, utvrđivanja i provedbe politike razvoja turizma i obogaćivanja turističke ponude,

- k) Poticanje, organiziranje i provođenje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora, unapređivanja turističkog okružja i zaštite čovjekova okoliša, te prirodne i kulturne baštine,
- l) Poticanje, unapređivanje i promicanje specifičnih prirodnih i društvenih vrijednosti koje općinu ili grad čine turistički prepoznatljivom i stvaranje uvjeta za njihovo gospodarsko korištenje,
- m) Vođenje jedinstvenog popisa turista za područje općine ili grada, poglavito radi kontrole naplate boravišne pristojbe i stručne obrade podataka,
- n) Dnevno prikupljanje, tjedna i mjesecna obrada podataka o turističkom prometu na području grada,
- o) Provjera i prikupljanje podataka o prijavi i odjavi boravka turista u cilju suradnje s nadležnim inspekcijskim tijelima u nadzoru nad obračunom, naplatom i uplatom boravišne pristojbe, te prijavom i odjavom turista,
- p) Poticanje i sudjelovanje u aktivnostima obrazovanja stanovništva o zaštiti okoliša, očuvanju i unapređenju prirodnih i društvenih vrijednosti prostora u cilju razvijanja svijesti stanovništva o važnosti i učincima turizma, te svojih članova, odnosno njihovih zaposlenika u cilju podizanja kvalitete usluga,
- q) Organizacija, provođenje i nadzor svih radnji promocije turističkog proizvoda, općine ili grada sukladno smjernicama skupštine turističke zajednice, godišnjem programu rada i finansijskom planu turističke zajednice općine ili grada.

## **I. ADMINISTRATIVNI RASHODI**

TZ grada Đakova planira zadržati i smanjiti koliko je moguće troškove ureda i distribucije na razini troškova za 2016., jer su oni bili zadovoljavajući. U uvjetima krize troškovi ureda se ne smiju povećavati i potrebno ih je reducirati. Posebnu pozornost treba posvetiti suradnji TZ grada Đakova i grada Đakova. Odnos TZ grada Đakova i grada Đakova mora biti obostrano korektan, na tome treba ustrajati i graditi budućnost.

Sva izvršna tijela moraju prepoznavati i poticati projekte i ideje koje su od interesa za grad Đakovo.

Turistički ured TZ grada Đakova će raditi kontinuirano na planiranju i izvještavanju (u skladu sa Zakonom), na prikupljanju podataka koji su relevantni za Zajednicu te poticati i koordinirati aktivnosti koji su u interesu Zajednice.

### **1. *Rashodi za radnike***

Rashodi za radnike obuhvaćaju neto plaće, poreze, prikeze, doprinose te ostale izdatke za zaposlene (Božić, Uskrs). U ovaj dio se ubraja i trošak stručnog osposobljavanja (doprinosi).

NOSITELJ: TZ grada Đakova

SREDSTVA: 142.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA, HZZ

ROK: tijekom cijele 2017. godine

## **2. *Rashodi ureda***

Rashodi ureda obuhvaćaju materijalne rashode (materijal, energija, sitan inventar), izdatke za usluge (telefon, poštarnica, održavanje, najam intelektualnih i osobnih usluga, komunalne usluge) i nematerijalne izdatke (dnevnice i putni izdaci, reprezentacija, stručna literatura, tisk, osiguranje, bankarske i financijske usluge te ostale rashode)

NOSITELJ: TZ grada Đakova

SREDSTVA: 60.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: tijekom cijele 2017. godine

## **3. *Rashodi za rad tijela Turističke zajednice Grada Đakova***

Rashodi za rad tijela TZ-a obuhvaćaju materijalne troškove i reprezentaciju za održavanje sjednica, putovanja članova tijela TZ grada Đakova i ostale troškove vezane za rad tijela TZ-a.

NOSITELJ: Tijela TZ grada Đakova i direktor TU TZ grada Đakova

SREDSTVA: 200,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA PRISTOJBA

ROK: tijekom cijele 2017. Godine

## **II. DIZAJN VRIJEDNOSTI**

Turistička zajednica Grada Đakova će kontinuirano raditi na unapređivanju turističkog proizvoda Đakova kao destinacije, očuvanjem i stvaranjem prepoznatljivog i privlačnog turističkog okružja i osiguranjem vrijednosti prema kojima će grad Đakovo biti prepoznatljiv. Aktivnosti turističke Zajednice grada Đakova će u sustavu Hrvatske turističke zajednice dati svoj doprinos u orientaciji na podizanju kvalitete turizma.

Ustrajno i kontinuirano će se podržavati i inicirati gostoljubivi i prijateljski stavovi prema turistima, kao i podizanje svijesti građana i gradskih dužnosnika o Đakovu kao turističkoj destinaciji.

Planovima sustava HTZ-a te raznih ministarstava predviđene su neke akcije sufinanciranja projekata i manifestacija na području kontinentalne Hrvatske na koje će se aplicirati i TZG Đakova.

Kroz ovu zadaću se realiziraju ciljevi TZ-a navedeni u uvodu i poduzimaju se projekti i aktivnosti zbog kojih je TZ uopće i osnovana.

## **1. Poticanje i sudjelovanje u uređenju grada**

Osim što TZ potiče i sudjeluje u uređenju grada putem zajedničkog programa grada i TZ-a kojim se utvrđuje način korištenja sredstava boravišne pristojbe u svrhu poboljšanja uvjeta boravka turista, Turistička zajednica grada Đakova sudjeluje u svim aktivnostima uređenja i obnove grada Đakova ovisno o finansijskim sredstvima.

TZ Đakovo je nositelj projekta smjeđe signalizacije na području grada Đakova, potiče uređenje turističkog prostora (info table pri znamenitostima, Park znanosti, include pametne klupe, digitalni info stupovi) te hortikulturno uređenje grada Đakova – Zeleno srce Đakova, te će s tim aktivnostima nastaviti i u 2017. godini sukladno odobrenim potporama koje su potrebne za realizaciju aktivnosti.

### *1.1. Projekt Volim Hrvatsku*

Cilj ovog projekta je poticanje aktivnosti i sudjelovanje u programima zaštite okoliša, djelovanje na unapređenju elemenata turističkog proizvoda te podizanje razine gostoljubivosti i stvaranje klime dobrodošlice.

Osnovni ciljevi koji se planiraju postići u okviru ove akcije su slijedeći:

- a) Poticanje optimalizacije i uravnoteženje ekonomskih i društvenih koristi i koristi za okoliš,
- b) Poticanje i sudjelovanje u uređenju općine ili grada u cilju unapređenja uvjeta boravka turista,
- c) Poticanje, organiziranje i provođenje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora, unapređivanja turističkog okružja i zaštite čovjekova okoliša, te prirodne i kulturne baštine,
- d) Poticanje i sudjelovanje u aktivnostima obrazovanja stanovništva o zaštiti okoliša, očuvanju i unapređenju prirodnih i društvenih vrijednosti prostora u cilju razvijanja svijesti stanovništva o važnosti i učincima turizma, te svojih članova, odnosno njihovih zaposlenika u cilju podizanja kvalitete usluga,
- e) Uređenje i oplemenjivanje turističkog prostora/destinacija i okoliša,
- f) Podizanje razine gostoljubivosti i stvaranje klime dobrodošlice,
- g) Razvoj svijesti o značaju turizma za podizanje ukupne kvalitete življenja.

Ovisno o finansijskim mogućnostima u 2017. godini slijedeće aktivnosti imaju prioritet za realizaciju:

### **Zeleno srce Đakova**

Svrha ovog programa je poboljšanje kvalitete okoliša i gradskog zelenila kao elemenata proširenja turističke ponude i promidžbe turizma te unapređivanje uvjeta boravka turista.

Cilj:

- obnova urbanih zelenih površina
- bolja spoznaja vrijednosti prirodnih resursa
- uređenje i oplemenivanje gradskog područja
- stvaranje mirne i poželjne destinacije za svakog posjetitelja, izletnika i turista
- povećanje opće kvalitete životnog prostora
- očuvanje i unapređenje turističkog prostora
- zaštita okoliša
- stvaranje vlastite prepoznatljivosti prostora

- promicanje i bolja spoznaja načela održivog razvoja turizma

Povijest društvenog života na području grada Đakova, odnosno briga i poimanje okoliša kao osnovne vertikale poboljšanja života građana, datira još iz neolitičkog doba kada važnost i ljepotu ovog prostora prepoznaće rimski car Marko Aurelije Probus, koji davne 277. godine daje zasaditi prve vinograde na ovom području.

Izniman utjecaj na razvoj samog grada Đakova imaju biskupi, od povjesnih vremena pa sve do danas. Od razvoja gospodarstva, školstva, medicine do sadnje vinograda i perivoja u gradu Đakovu.

Identitet gradu Đakovu daje njegovo zelenilo. Kvalitetom zelenih površina i parkova te planiranjem i poboljšanjem kvalitete zelenih površina grad Đakovo predstavlja zajednicu koja se brine o kvaliteti zraka, koja ustraje na takozvanoj zelenoj gradnji i ekološkim modelima transporta, zajednicu koja se bavi zelenim površinama i nudi suvremene modele za upravljanje otpadom i za reciklažu.

#### Zeleno srce Đakova – Natječaj

Grad Đakovo, Turistička zajednica grada Đakova i tvrtka Univerzal vode računa o kvaliteti stalnog i godišnjeg sađenja. Svaki od spomenutih aspekata jednako je važan za postizanje krajnjeg cilja – poboljšanja kvalitete života i unapređivanje uvjeta boravka turista. Grad Đakovo u svom godišnjem proračunu izdvaja sredstva za stalno i godišnje sađenje, također Turistička zajednica Grada Đakova putem svog programa rada i apliciranjem na natječaje HTZ-a ima veliku ulogu u poticanju sadnje.

Gradske vlasti također, putem pažljivog planiranja zelenih površina u stambenim naseljima, utječe na širenje kontakata i suradnje među susjedima. Danas su ustanovljene i brojne nagrade za gradove koji vode računa o kvaliteti života. Značajnu nagradu je dobio grad Đakovo 2011. godine u ekološko-edukativnoj akciji Hrvatske turističke zajednice "Volim Hrvatsku" – Zeleni cvijet. Grad Đakovo je u toj akciji osvojio prvo mjesto u kategoriji mjesta od 10-30 tisuća stanovnika (2. mjesto 2009. i 2010. godine), što je najbolji pokazatelj kvalitete, truda i uključenosti, vizije i edukacije lokalne samouprave i Turističke zajednice.

Grad Đakovo je također osvojio i "Brončanu ružu Europe" – europska nagrada ispred kontinentalne asocijациje za cvijeće i krajobraz Entente florale Europe.

U sklopu ovog projekta TZ Grada Đakova provodi natječaj za najljepšu okućnicu na području grada Đakova.

U sklopu ovog projekta TZ Grada Đakova planira provođenje natječaja za najljepšu okućnicu na području grada Đakova.

Plan nagrada u okviru ovog projekta opisan je u dijelu Internog marketinga. U ovom dijelu se navodi trošak eventualnih drugih aktivnosti (obilazak kuća, podjela sadnica, promo materijala).

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 3.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA PRISTOJBA

ROK: Travanj - Srpanj 2017. godina.

## **Uređenje turističkog prostora**

Grad Đakovo je grad koji je u akciji HTZ-a "Volim Hrvatsku" - "Zeleni cvijet", u 2011. godini proglašen najuređenijim gradom u kategoriji od 10-30 tisuća stanovnika, naša kulturna manifestacija Đakovački vezovi je proglašena pobjednikom u 2013. godini u projektu "Doživi Hrvatsku - Experience Croatia" u kategoriji kulturnog događaja.

Kako bi poboljšali kvalitetu turističkog prostora, kako za građane, tako i za turiste, nužno je uvođenje dodatnih elemenata uređenja turističkog prostora. Potencijalne aktivnosti se odnose na uređenje grada Đakova tijekom cijele godine a posebno u vrijeme održavanja najpoznatijih manifestacija (Đakovački vezovi, Đakovački bušari, Dionizijev festival, Strossmayerovi dani i dr.), prilikom obilježavanja posebnih događaja važnih za grad Đakovo i uspostava info tabli pri značajnim kulturnim institucijama (Katedrala Sv. Petra, Državna ergela Đakovo, Crkva Svih Svetih...) te uvođenje novih proizvoda u ambijent grada – Park znanosti i include pametne klupe.

"Park znanosti" je autorski projekt koji je zamišljen s ciljem da se javna površina oplemeni interaktivnim znanstvenim i edukativnim sadržajem namijenjenim svim dobnim skupinama. Sadržaj Parka čine eksponati, od kojih svaki pokazuje i dokazuje zanimljive pojave iz područja fizike, astronomije, geografije i psihologije. Posjetiteljima pruža priliku da na interaktivan i zanimljiv način pokreću, osluškuju ili mijere eksponate te tako spoznaju zašto i kako svaki od njih uspješno funkcionira. Kao društvo koje teži ka efikasnom, održivom i uspješnom razvoju, svjesni smo da životni standard u velikoj mjeri određuju znanja i inovacije. Stoga je razumljiva potreba da lokalna zajednica ulaze u promociju znanja i znanosti te na taj način potiče interes svih dobnih skupina prema učenju i istraživanju. Kao jedinstveni projekt u Republici Hrvatskoj "Park znanosti" na originalan će način obogatiti i turističku ponudu lokalne zajednice. Uz zanimljivu, interaktivnu prezentaciju znanosti u sklopu igre i istraživanja eksponata Parka, znanstvene se spoznaje lako usvajaju i postaju dio općeg obrazovanja svih korisnika.

U 2017. godini projekte planiramo prijaviti na natječaj Hrvatske turističke zajednice i ostale Javne pozive gdje smo prihvatljivi prijavitelji.

*Park znanosti (zvučna zrcala, glazbena ograda, crtić vrtić...)*

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 30.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA, HTZ, TZOBŽ

ROK: Tijekom cijele 2017. godine.

## **2. *Manifestacije***

Od bitnih manifestacija Turističke zajednice Grada Đakova navesti ćemo:

Đakovačke bušare, Đakovačke vezove, Smotru povijesnih i građanskih plesova i starogradskih pjesama Hrvatske, Božić u Đakovu, Gastrofest, Đakovo expo "Zlatne ruke". Cilj ovih manifestacija je očuvanje kulturne baštine i tradicije ali i obogaćivanje turističke ponude mjesta. Manifestacije su namijenjene građanima Grada Đakova, stanovništvu cijele Hrvatske i inozemnim gostima te se odvijaju tokom cijele godine.

## *2.1. Kulturno – zabavne manifestacije*

Turistička zajednica Grada Đakova je suorganizator slijedećih kulturno-zabavnih manifestacija: Đakovačkih vezova, Đakovačkih bušara, Božića u Đakovu i Smotre povijesnih i građanskih plesova i starogradskih pjesama Hrvatske. U ovom dijelu opet ističemo da su Đakovački vezovi dobitnik prestižne nagrade – dobitnik oznake kvalitete za manifestaciju "Doživi Hrvatsku – Experience Croatia" od strane Hrvatske turističke zajednice, Ministarstva turizma i Ministarstva kulture.

U 2016. godini Đakovački vezovi su uvršteni, od strane Hrvatske turističke zajednice, u TOP događanja Republike Hrvatske.

- Đakovački vezovi

Godine 2017. održavaju se 51. Đakovački vezovi. To je jedan od centralnih i najvećih događaja kulturnog turizma u Hrvatskoj. U tom tjednu održava se čitav niz folklornih, književnih, likovnih, glazbenih i glazbeno-scenskih priredbi.

U tom periodu veliki broj sudionika posjetiteljima pokazuje naše narodno i kulturno blago koje se dobrim dijelom i sačuvalo zahvaljujući ovakvim priredbama, ali i gastronomsko bogatstvo naše zemlje.

Pored sudionika iz Slavonije i Baranje na ovoj manifestaciji nastupaju i gosti iz drugih krajeva naše domovine i inozemstva donoseći običaje svojih zavičaja.

Sudionici ove manifestacije su: folklorne skupine iz Đakovštine, Slavonije i Baranje, ostalih dijelova Hrvatske i inozemstva, konjičke udruge, književnici, likovni umjetnici, tamburaški sastavi, glazbeni sastavi, razne gastro udruge.

Manifestacija je namijenjena svim ljubiteljima tradicije i baštine, pjesme i plesa, građanima grada Đakova, Slavonije i Baranje, cijele Hrvatske i inozemstva.

Planira se da će ukupan broj sudionika na 51. Đakovačkim vezovima biti oko 14.000,00, a broj gostiju oko 160.000,00.

U ovom dijelu se ističu troškovi intelektualnih usluga dizajna plakata, revije, programa, zahvalnica, jumbo plakata, city light-a, usluge dizajna i pripreme za društvene mreže i web stranice (online komunikacija), troškovi pripremnih aktivnosti SAKUD-a grada Đakova, troškovi uređenja pozornice, akreditacije, troškovi prezentacije i izložbe, trošak knjigovodstvenih usluga, uredski materijal, troškovi ureda, najam šatora, najam opreme, elektro usluge...

NOSITELJ: Grad Đakovo i TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 350.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIJENOS PRIHODA / PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA (ĐAKOVAČKI VEZOVI 2017.)

ROK: Tijekom cijele 2017. godine.

- Đakovački bušari

Đakovački bušari su najveći karneval istočne Hrvatske. To je tradicijska manifestacija karnevalskega tipa koja spada u sferu kulturno-zabavnih manifestacija.

Organizira se u suradnji s gradom Đakovom.

Uz nazočnost velikog broja građana na ulicama grada, ova pokladna manifestacija svrstava se u najveće u ovom dijelu Hrvatske, a okupi veliki broj sudionika iz cijele Hrvatske ali i inozemstva.

Planira se u 2017. godini okupiti oko 3000 sudionika. Program bi trajao dva dana, a sastojaо bi se od gastro festa (jedan dan) i karnevalske povorke te nastupa i koncerata Gradskoj nastavno-sportskoj dvorani (drugi dan).

Obaveza nam je sudjelovati u aktivnostima Hrvatske udruge karnevalista čiji smo članovi. Sudionici ove pokladne manifestacije su razni KUD-ovi, karnevalske udruge iz Hrvatske i inozemstva.

Manifestacija je namijenjena građanima grada Đakova, Slavonije i Baranje i inozemnim gostima. Najčešći posjetitelji ove manifestacije su posjetitelji iz Slavonije i Baranje.

Predviđeni broj sudionika na 23. Đakovačkim bušarima 2017. godine je oko 3.000,00, a broj posjetitelja oko 8.000,00.

U ovom dijelu ističemo trošak koji se odnosi na grafička riješenja, prehranu sudionika, uredski materijal, usluge telefona i mobitela...

NOSITELJ: Grad Đakovo i TZ grada Đakova

SREDSTVA: 15.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA

ROK: Siječanj - ožujak 2017.godina.

- Smotra povjesnih i građanskih plesova i starogradskih pjesama Hrvatske

Ovo je tradicionalna priredba građanske tradicije čija je svrha promicati i štititi povjesne i građanske plesove te starogradske pjesme Hrvatske. Ovu priredbu treba podržati i podići je kvalitativno na viši nivo i uvesti međunarodnu komponentu.

Ministarstvo kulture je uvrstilo ovu manifestaciju na listu zaštićene nematerijalne kulturne baštine.

Organizatori su: Savez KUD-ova Grada Đakova, Grad Đakovo i TZ Grada Đakova.

Sudionici ove manifestacije su razni KUD-ovi i folklorni ansamblji iz Slavonije i Baranje i Hrvatske koji njeguju dvorske i starogradske plesove i pjesme.

Manifestacija je namijenjena građanima grada Đakova, Slavonije i Baranje, cijele Hrvatske i gostima iz inozemstva.

Broj sudionika 2017. planira se da će biti oko 300, a broj posjetitelja oko 1.000,00.

NOSITELJ: Savez KUD-ova grada Đakova, Grad Đakovo i TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 1.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: Studeni 2017. godina.

- Božić u Đakovu

U organizaciji Grada Đakova, Turističke zajednice, Državne ergele Đakovo, te Saveza KUD-ova Grada Đakova u Đakovu se može osjetiti blagdanski duh Božića kroz manifestaciju programa „Božić u Đakovu“ koja se održava u sklopu programa „Svome gradu za blagdane 2017.“.

U mjesecu prosincu u Đakovu traje uistinu čarobni Božić. Gradom voze graciozni lipicanci svakoga tko se nađe na gradskoj promenadi, prostor je ispunjen zvucima tradicionalnih božićnih pjesama kojeg izvode pjevačke skupine. Miris tradicionalnih adventskih jela i pića

nikoga neće ostaviti ravnodušnim, a vrijedne ruke naših obrtnika i OPG-ova omogućiti će svakome da ponese dio Đakova kući. Restorani grada Đakova kreiraju posebnu adventsku gastronomsku ponudu prema promotivnim cijenama. Dio ovog programa je Božićni bal lipicanaca u organizaciji Državne ergele Đakovo.

Manifestacija je namijenjena građanima Grada Đakova i svim posjetiteljima grada Đakova te domaćim i inozemnim turistima.

NOSITELJ: Grad Đakovo i TZ grada Đakova

SREDSTVA: 3.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: Prosinac 2017. godina.

## 2.2. Sportske manifestacije

- Biciklijada

Kod sportskih manifestacija TZ Đakovo je pokrovitelj Biciklijade, sportske manifestacije koju TZ Đakovo koordinira i podupire s ciljem unapređenja ponude destinacije.

Biciklijada u mjesecu svibnju ili lipnju svake godine privuče sve veći broj sudionika. Ruta kojom se odvija Biciklijada je od prostora poduzeća Mlaco (koji je organizator manifestacije) do jezera Jošava. Tokom cijele rute sudionici su osigurani policijskom pratnjom i tamburašima koji su zaduženi za dobro raspoloženje. Procjenjuje se da će na biciklijadi 2017. godine biti oko 1 000 sudionika iz cijele Slavonije i Baranje.

Planom rada i finansijskim planom TZ Đakovo osigurava 5.000,00 kn sufinanciranja. Iznos će se transferirati po dostavljenom finansijskom izvješću od strane organizatora.

NOSITELJ: MLACO d.o.o., TZ grada Đakova

SREDSTVA: 5.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA PRISTOJBA

ROK: Svibanj – lipanj 2017. godina

## 2.3. Ostale manifestacije

- Gastrofest

Gastrofest se održava tri puta godišnje. Osnovni cilj Gastrofesta je promoviranje bogate enogastronomске ponude Slavonije i Baranje.

U okviru Đakovačkih vezova održava se Gastrofest – Đakovački vezovi. U tom periodu izredaju se najbolja slavonska jela: čobanac, kulin i fiš-paprikaš, pileći paprikaš...

U vrijeme održavanja Đakovačkih bušara organizira se pokladni (zimski) Gastrofest sa izložbom i ocjenjivanjem kobasice, slanine...ovisno o odluci Udruge kulinara Đakovo.

U 2010. godini po prvi put je održan Uskršnji gastrofest koji je pokazao iznimian uspjeh tako da se organizacija nastavlja i u 2017. godini.

U 2017. godini Uskrsni gastro fest nastavlja biti dio 9. Dana vina i turizma Osječko-baranjske županije. Turistička ponuda se nadopunjuje sa aktivnjom promocijom i događanjima vezanim uz vino i gastronomiju i kulturu. Predviđeno je održavanje manifestacije kroz nekoliko dana i početno je događanje 9. Dana vina i turizma Osječko-baranjske županije.

Na ovom gasto festu održava se promocija vinsko-turističke ceste, izložba i prodaja proizvoda, ocjenjivanje i degutacija kulinove seke, večer vina i glazbe, konjička predstava za turiste i folklorna manifestacija.

Ljetni,pokladni i proljetni Gastrofest priređuju ocjenjivanja izloženih proizvoda, kao i degustacije za građanstvo.

Organizator je TZ grada Đakova zajedno sa Udrugom kulinara "Gastronomski kulin". Pokrovitelj navedenih događanja je grad Đakovo.

Sudionici Gastrofesta su članovi gore navedene udruge koja obuhvaća svih 5 slavonskih županija, OPG-ovi s područja Đakovštine, Slavonije i Baranje i Hrvatske, restorani, obrti...

Predviđa se da će broj sudionika na ljetnom Gastrofestu biti oko 200, a broj posjetitelja oko 30.000,00., a na zimskom Gastrofestu oko 40 sudionika a broj posjetitelja oko 2.000,00.

Na Uskršnjem gastrofestu / 9. Dani vina i turizma, predviđa se da će broj sudionika biti oko 50 a broj posjetitelja oko 3.000,00.

Manifestacija je namijenjena svim posjetiteljima Đakovačkih vezova i Đakovačkih bušara te posjetiteljima grada Đakova u vrijeme Uskrsa i proljeća, na taj način se obogaćuje turistički proizvod.

NOSITELJ: Grad Đakovo, TZ Grada Đakova i Udruga kulinara "Gastronomski kulin  
Đakovo"

SREDSTVA: 2.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA

ROK: Siječanj-Veljača 2017. godina

Travanj 2017. godina

Lipanj 2017. godina

- Đakovo Expo "Zlatne ruke"

Univerzal d.o.o. Đakovo, Grad Đakovo i Turistička zajednica grada Đakova organiziraju u 2017. godini 9. Sajam poljoprivrede, obrtništva i gospodarstva Đakovo Expo Zlatne ruke, koji se održava na sajmištu u Piškorevcima. Cilj je manifestacije njegovati i promicati bogatu poljoprivrednu tradiciju kao i tradiciju starih zanata Đakova i Đakovštine, a okupljanjem malih poduzetnika i razmjenom znanja i iskustava dati impuls gospodarskom razvoju ovog kraja. U turističkom smislu organiziranjem ovog sajma u prigradskom naselju Grada Đakova – Piškorevcima, nastoji se osigurati ravnomjerniji razvoj turizma na području grada Đakova. Osim stočnoga sajma i proizvoda obiteljskih poljoprivrednih gospodarstva, udruga te obrtnika, na 9. Đakovo Expu izložiti će se poljoprivredna oprema i mehanizacija. Organizatori su pripremili edukacije za poljodjelce, edukacijske radionice o tradicionalnoj pripremi slavonske tjestenine, gastro ponudu, festival gastronomije, zabavni i kulturno-umjetnički program.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 1.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: Travanj 2017. godina.

## *2.4. Potpore manifestacijama (suorganizacija s drugim subjektima te donacije drugima za manifestacije)*

Razne udruge, KUD-ovi i institucije svake godine imaju svoje manifestacije. U 2017. godini TZG Đakova podupire, ovisno o finansijskim mogućnostima, događanja u organizaciji drugih subjekata sa svrhom promocije Đakova i Đakovštine. TZ grada Đakova manifestacije koje organiziraju drugi, planira ovisno o finansijskim mogućnostima koordinirati i podupirati. TZ će podupirati organizaciju manifestacija s ciljem unapređenja ponude destinacije.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 6.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD OD NAJMA PROSTORA

ROK: Tijekom cijele 2017. godine.

### *3. Novi proizvodi*

#### *Mobilna aplikacija*

Novi turistički proizvod koji se realizirao na području Grada Đakova u 2012. godini jest: "iCroatia – on your palm" – Smartphone aplikacija (Aplikacija TZ App) "Đakovo – Heart of Slavonia".

Cilj programa je pomoći ove aplikacije konstantno biti aktualan, nalaziti se na mobitelu gosta/turista i na taj način imati direktnu interakciju s njim. Ciljevi koji će se ostvariti su slijedeći: jednostavna prenosivost, lako pristupanje, promocija branda, jednostavniji pristup ciljanim tržištima, brz pristup zanimljivostima i dugoročni finansijski benefiti.

Aplikacija je geolokacijskog karaktera, odnosno služi kao vodič kroz grad na dlanu.

Ulaskom u aplikaciju nalazi se izbornik s ikonama.

Svaka ikona sadržava svoje lokacije. Klikom na neku lokaciju/objekt (npr. izabrani restoran) vidimo sliku objekta, info tekst s kratkim predstavljanjem objekta, kontakt telefon, adresu, grad, državu, google mapu, web stranicu objekta, tipku „directions“ za točne GPS upute kako doći do objekta s korisnikove trenutne lokacije. Kada se klikne tipka s kontakt telefonom, smartphone automatski poziva taj broj, da bi se olakšala uspostava razgovora. Kada se klikne web adresa, otvara se web stranica dotičnog objekta u novom tabu unutar aplikacije. Ako se klikne „directions“ za upute, tada aplikacija djeluje kao vodič, i daje detaljne upute kako doći na željenu lokaciju. To je najvažnija točka cijelog sustava, i time su povezani svi turisti u gradu sa svim objektima koji budu uneseni u aplikaciju. Popis ikona koje predstavljaju kategorije objekata su: Sightseeing, Hotels, Food, Transport, Bars, Sports, Facilities... i drugo ovisno o turističkoj ponudi grada. Jezik aplikacije je engleski jezik. U ovom dijelu se navodi trošak godišnjeg održavanja aplikacije.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 2.500,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIJENOS PRIHODA

ROK: Tijekom cijele 2017. godina.

### *Steora pametna klupa*

Steora je pametna klupa nove generacije, koja koristi solarnu energiju kako bi pružila konkretna rješenja za rastuće urbane probleme. Idealna je za gradove, parkove, zračne luke, marine, trgovačke centre i reprezentativne poslovne centre. Steora sadrži različite mogućnosti, od pametnog USB punjenja, mobilnog interneta i informiranja građana pa sve do prikupljanja informacija i zarade putem oglašavanja.

Steora svu energiju crpi iz vlastitih solarnih panela ugrađenih ispod površine za sjedenje, ne ovisi o vanjskim izvorima energije i nikad se ne gasi. S najvećim kapacitetom baterije na tržištu, 110Ah, Steora koristi duboke cikluse punjenja i pražnjenja kako bi optimalno koristila baterije tijekom cijele godine. Pažljivo upravljujući potrošnjom energije, Steora ima autonomiju od 2 dana bez punjenja zimi i 5 dana bez punjenja ljeti.

Steora sadrži ugrađene senzore koji prikupljaju različite informacije, uključujući vremenske uvjete, broj korisnika i funkciranje sustava. Navedene informacije mogu biti vrlo korisne vlasnicima, bilo da je riječ o gradovima, urbanistima ili upraviteljima zelenih površina.

Superbrzi 4G internet je stalno dostupan u krugu od 4 metra od klupe. Moguće je ograničiti promet po korisniku kako bi svi korisnici imali jednak pristup. Također je moguće osigurati internet pakete u suradnji s vodećim pružateljem telekom usluga u zemlji.

Steora je pričvršćena za pod i zaključana kako bi se spriječilo neovlašteno otvaranje. Instaliran je i sofisticirani sustav praćenja, koji omogućuje lociranje klupe u svakom trenutku. U slučaju gašenja, krađe ili problema u funkciranju Steora, odmah se obaviještava od strane sustava koji prati rad svih klupa.

Sve Steorine napredne mogućnosti prezentirane su kroz modernu i bezvremensku estetiku. Zbog svog minimalističkog izgleda, Steora se savršeno uklapa u svaki ambijent, bilo da se radi o užurbanom gradu ili nacionalnom parku.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 34.500,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: HTZ, MINISTARSTVO TURIZMA, ŽUPANIJA

ROK: Tijekom cijele 2017. godina.

### **4. Potpora razvoju DMK-a / PPS**

Hrvatska turistička zajednica je pokrenula projekt podizanja konkurenčnosti hrvatskog turizma kroz PPS koncept, koncept produljenja pred i posezone. Turističke zajednice Osječko-baranjske županije, putem Turističke zajednice grada Đakova u suradnji sa Turističkom zajednicom Osječko-baranjske županije, kandidirale su zajedničku destinaciju pod nazivom "Wine Tour Slavonije i Baranje".

U projekt se uključuju pružatelji usluga smještaja (privatni iznajmljivači, kampovi, hoteli i sl), turističke agencije, ugostiteljski objekti, trgovine i svi ostali pružatelji usluga turistima. Za sudjelovanje u projektu definirano je razdoblje rada objekata od 1.1. do 31.12.2015., 2016. i 2017. Navedeno je razdoblje od tri godine iz razloga što se oznaka PPS destinacije daje na razdoblje od tri godine.

Kako bi se osigurala uspješna tržišna komunikacija koja može pridonijeti boljoj vidljivosti i vrijednosnoj percepciji turista u Hrvatskoj kao destinaciji koja ima atraktivnu PPS ponudu uvest će se sustav PPS oznaka i certificiranja, kojim će biti obuhvaćeni subjekti javnog i privatnog turističkog sektora. Implementacija sustava oznaka pružit će neposrednu korist i nositeljima oznaka destinacije i gospodarskim subjektima budući da će im osigurati veću

vidljivost/prepoznatljivost i lakše pozicioniranje na tržištu kroz dodjelu PPS oznake, neograničeno korištenje iste u svim marketinškim aktivnostima, članstvo u destinacijskom i nacionalnom PPS klubu, isticanje nositelja oznaka na posebnoj PPS pod stranici internetskog portala HTZ-a (s intezivnjim razvojem PPS ponude, u narednim godinama planira se formiranje zasebne PPS internetske stranice HTZ-a) kao i promociju kroz komunikacijske kampanje koje će provoditi Hrvatska turistička zajednica.

Svaka Turistička zajednica u Osječko-baranjskoj županiji je odgovorna za pripremne radnje / poslove za subjekte sa svog područja. Sve turističke zajednice uključene u ovu PPS destinaciju potpisale su Sporazum o načinu djelovanja i financiranja destinacije. Nositelj destinacije: Turistička zajednica grada Đakova.

U ovom dijelu ističemo putne troškove vezane uz održavanje sastanaka PPS destinacija, dnevnice, troškove vezane uz sudjelovanje u Nacionalnom PPS klubu, bankarske usluge posebnog podračuna napravljenog isključivo za PPS destinaciju.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 100,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRENESENI PRIHOD

ROK: Tijekom cijele 2017. godine.

### **III. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI**

#### ***1. Online komunikacije***

##### ***1.1. Internet oglašavanje***

TZ Đakovo će u 2017. godini, sukladno mogućnostima, provoditi opće oglašavanje turističke ponude grada Đakova, turističkih proizvoda i inicijativa. Oглаšavanje će se obaviti na razini Republike Hrvatske.

Odnos troškova tiskanih materijala u odnosu na internetske tehnologije, mijenjat će se sukladno zahtjevima tržišta u korist Interneta.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 2.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA PRISTOJBA

ROK: Tijekom cijele 2017. godine

##### ***1.2. Internet stranice i upravljanje Internet stranicama***

Službena Internet stranica Turističke zajednice grada Đakova namijenjena je različitim vrstama posjetitelja i korisnika, od kojih svaka traži svoju specifičnu vrstu i količinu informacija. Potencijalni putnici putem web stranice dobivaju informacije o manifestacijama, znamenitostima, atrakcijama, povijesti i aktualnostima uz poveznice na sve daljnje informacije i sadržaje.

Ažuriranje web stranice se radi konzistentno tokom cijele godine od strane turističkog djelatnika prema svim zanimljivim događanjima i promjenama u gradu Đakovu, Hrvatskoj i

šire. Usavršavanje stranice, otklanjanje mogućih grešaka i godišnji hosting paket je područje web studija koji je izradio stranicu – Centar za poslovni turizam. U 2010. godini izrađen je profil TZ Đakovo na popularnoj društvenoj mreži Facebook i do sada ima 6.833 korisnika. Također izrađena je i stranica Visit Djakovo koja ima do sada 1.468 "lajkova" odnosno članova. Izrađen je i profil na popularnoj društvenoj stranici Twitter, Google+, Pinterest, Instagram. Prisutni smo na svim bitnim društvenim mrežama.

Plan je u 2017. godini dodatno nadograditi web-stranice Turističke zajednice grada Đakova, te nastaviti s aktivnostima na društvenim mrežama. U ovaj dio se ubraja i trošak digitalizacije brošura. U 2017. izvršiti će se produljenje domene [www.tzdjakovo.eu](http://www.tzdjakovo.eu) i godišnji trošak hostinga.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 2.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA PRISTOJB

ROK: Tijekom cijele 2017. godine

## 2. Offline komunikacije

### 2.1. Ovlašavanje u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora (Turističkog sektora) u 2017.

TZ Đakovo u 2017. godini provodi promotivnu kampanju sustava turističkih zajednica i drugih subjekata na kontinentu u kojima HTZ oglašavati hrvatski turizam (Model III. – a.) – Udruženo oglašavanje opće ponude destinacije na kontinentu. Oglašavanje koje se provodi obuhvaća: oglašavanje putem plakatiranja, oglašavanje u tiskovnim medijima, oglašavanje na radiju, oglašavanje na televiziji i internet oglašavanje.

Sve navedeno oglašavanje se provodi za manifestaciju Đakovački vezovi i opće imidž oglašavanje destinacije te oglašavanje Državne ergele Đakovo te započinje u mjesecu veljači. U oglašavanju po Modelu III-a, HTZ sudjeluje s 80% ukupnih sredstava usuglašenog medija plana.

Sukladno uvjetima Javnog poziva iz 2017. 75% oglašavanja se mora izvršiti van Osječko-baranjske županije dok je 25% oglašavanja dozvoljeno unutar Županije.

Napominjemo kako su ovo kandidirani medija planovi. Odluka o odobrenju sredstava još nije donesena.

U 2017. godini se provodi slijedeće oglašavanje:

Ovlašavanje putem plakatiranja – P.I.O. – opće imidž oglašavanje – Model III.-a

TZG Đakova plaća 100,00% od ukupnog iznosa – 23.841,75 kn

Udio sufinanciranja HTZ-a 80% - 19.073,40 (povrat)

Termin: lipanj-srpanj 2017.

Ovlašavanje na digitalnom city lightu plakatiranja – Go2Digital – opće imidž oglašavanje – Model III.-a

TZG Đakova plaća 100,00% od ukupnog iznosa – 20.997,89 kn

Udio sufinanciranja HTZ-a 80% - 16,798,31 (povrat)

Termin: lipanj-srpanj 2017.

Oglašavanje u tisku i na radiju – Glas Slavonije – opće imidž oglašavanje – Model III.-a TZG Đakova plaća ukupan iznos od 9.740,00 kn te će dobiti povrat sredstava od HTZ-a: 7.792,00 kn

Termin: srpanj 2017.

Oglašavanje na televiziji – Televizija Slavonije i Baranje – opće imidž oglašavanje – Model III.-a. TZG Đakova plaća ukupan iznos 11.000,00 kn te će dobiti povrat sredstava od HTZ-a: 8.800,00 kn

Termin: srpanj 2017.

Internet oglašavanje (Facebook i Instagram) – Simplico – opće imidž oglašavanje – Model III.-a. TZG Đakova plaća ukupan iznos 12.156,00 te će dobiti povrat sredstava od HTZ-a: 9.724,80 kn

Termin: ožujak - srpanj 2017.

Internet oglašavanje (Facebook i Instagram) – Simplico – opće imidž oglašavanje – Model III.-a / Državna ergela Đakovo. TZG Đakova plaća ukupan iznos 9.694,00 te će dobiti povrat sredstava od HTZ-a: 7.755,20 kn

Termin: veljača - travanj 2017.

Rujan – listopad 2017.

\*trošak vođenja Internet kampanje ne ulazi u opravdani trošak za povrat 3.750,00 kn

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 91.179,64 kn

IZVOR SREDSTAVA: HTZ, PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA (ĐAKOVAČKI VEZOVI 2017.), DRŽAVNA ERGELA ĐAKOVO

ROK: Veljača - listopad 2017. godine.

## 2.2. Opće oglašavanje (Oglašavanje u tisku, televiziji, radiju, internet...)

Opće oglašavanje će se u 2017. vršiti sukladno financijskim mogućnostima. O gradu Đakovu, manifestacijama, događanjima, kulturnim, povijesnim i prirodnim vrednotama, sve se može naći i u publikacijama HTZ-a, Ministarstva turizma i Ministarstva kulture. Tokom cijele godine TZ grada Đakova ažurira svoje podatke prema navedenim institucijama.

Oglašavanje na radio postajama u Đakovu, Radio Đakovo i Totalni FM Đakovo, se odnosi na oglašavanje Javnog poziva za "Zeleno srce Đakova – najljepša okućnica".

Cilj oglašavanja Javnog poziva za najljepšu okućnicu je informiranje javnosti o pokrenutoj akciji i što veći broj prijavljenih okućnica na Javni poziv.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 4.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: Tijekom cijele 2017. godine.

### *2.3. Brošure i ostali tiskani materijali*

U 2017. planira se realizacija izdavanja publikacija u okviru Đakovačkih vezova (revija, zbornik književnih kritičara) i dotisak image brošure "Grad Đakovo".

Tiskanje image brošura, plakata, karata i drugih tiskanih promidžbenih materijala je jedan od glavnih zadataka Turističkog ureda TZ grada Đakova u 2017. godini.

- Dotisak image brošure grada Đakova

U 2014. godini TZ Grada Đakova u suradnji s gradom Đakovom i uz potporu ostalih nadležnih institucija izradila je novu image brošure grada Đakova. Brošura je dvojezična - na hrvatskom i engleskom jeziku. Sadržava cjelokupnu turističku ponudu grada Đakova s osnovnim informacijama koje su bitne za boravak turista. Namijenjena je svim gostima, turistima i posjetiteljima Grada Đakova te predstavljanju grada Đakova u Hrvatskoj i inozemstvu. U 2017. godini potreban je dostisak 1 000 komada na hrvatskom jeziku i 1 000 komada na engleskom jeziku. Dolje navedena sredstva se odnose na troškove tiskanja.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova, Grad Đakovo

SREDSTVA: 20.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIJENOS PRIHODA, PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA (IZDAVAČKA DJELATNOST)

ROK: Tijekom cijele 2017.

- Zbornik književnih kritičara

Zbornik književnih kritičara se tiska u okviru Đakovačkih vezova, povodom književnih susreta. Cilj izdavanja ovog zbornika je obilježiti susrete hrvatskih književnih kritičara. Namijenjen je svim sudionicima susreta, književnim kritičarima diljem Hrvatske i svim posjetiteljima grada Đakova. Distribuira se putem Turističkog ureda, Matice Hrvatske Đakovo, Društva hrvatskih književnika-ogranak Slavonsko-baranjsko-srijemski Tiska se na Hrvatskom jeziku u 200 komada, formata 24 x 16 i ima cca. 140 stranica.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 5.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA (ĐAKOVAČKI VEZOVI 2017.)

ROK: Lipanj 2017.

- Revija Đakovačkih vezova

Revija Đakovačkih vezova se tiska svake godine povodom manifestacije Đakovački vezovi. Svake godine cilj izdavanja ove revije je očuvanje kulturne baštine Đakova i Đakovštine. Revija je namijenjena svim ljubiteljima ove manifestacije, posjetiteljima, sudionicima i svim gostima i turistima tokom godine. Distribuira se putem Turističkog ureda, grada Đakova, putem pošte...Broj komada revije koji se tiska u 2017. godini je 1 700 komada, formata A4, s brojem stranica 260. Revija se tiska na hrvatskom jeziku.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 40.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA (ĐAKOVAČKI VEZOVI 2017.)

ROK: Lipanj-srpanj 2017. godina.

- Najavni plakati, prospekti, letci za manifestacije, sajmove i razne aktivnosti

➤ Đakovački vezovi:

- Plakati Đakovačkih vezova B2 - Količina: 720, Format: 490 x 690
- Plakati Đakovačkih vezova B3 "Humanitarna nogometna utakmica" – Količina: 100, Format: 35,30 x 50,00
- Plakati Đakovačkih vezova B3 "Pola Nove Godine" – Količina: 100, Format: 35,30 x 50,00
- Plakati Đakovačkih vezova – dodatak glavnom plakatu (programske informacije) - Količina: 720, Format: 490 x 690
- Program Đakovački vezovi (color program): Količina: 12 000; Format: 31 x 47,50
- Plakati Đakovačkih vezova B3 Izvođači – Količina: 400, Format: 35,30 x 50,00
- Plakati Đakovačkih vezova B3 "Što su jeli i pili..." – Količina: 130, Format: 35,30 x 50,00
- Plakati Đakovačkih vezova B3 "Fišijada" – Količina: 130, Format: 35,30 x 50,00
- Plakati Đakovačkih vezova B3 "Kulinijada" – Količina: 130, Format: 35,30 x 50,00
- Plakati Đakovačkih vezova B3 "Lovački gulaš" – Količina: 130, Format: 35,30 x 50,00
- Plakati Đakovačkih vezova B3 "Čobanac" – Količina: 130, Format: 35,30 x 50,00
- Program Đakovački vezovi (Folklorni program) – Količina: 10 000 – 3.750,00 kn
- Zahvalnice Đakovački vezovi: Količina: 450, Format: A4
- Program Đakovački vezovi - Engleski (color program): Količina: 450; Format: 31 x 47,50
- Program Đakovački vezovi - Njemački (color program): Količina: 450; Format: 31 x 47,50
- Izrada velikih zahvalnica – Količina: 6

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 28.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA (ĐAKOVAČKI VEZOVI 2017.)

ROK: Lipanj - Srpanj 2017.

➤ Đakovački bušari:

- Program Đakovačkih bušara B5 – Količina: 5 500
- Plakati Đakovačkih bušara B2 - Količina: 530, Format: 490 x 690
- Zahvalnice Đakovačkih bušara: Količina: 270, Format: A4

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 13.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA

ROK: Siječanj - Ožujak 2017.

➤ Božić u Đakovu

- Letak Božić u Đakovu - Količina: 1400 komada

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 1.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: Prosinac 2017.

Plakati, prospekti, letci, katalozi i zahvalnice za gore navedene manifestacije su na hrvatskom jeziku.

- Dotisak na vrećice, pozivnice, bonovi, iskaznice, natpisi za stolove

➤ Đakovački bušari:

- Bonovi – bonovi za hranu i piće sudionicima– Količina 12 000 komada
- Natpisi za stolove – Količina 40 komada
- Iskaznice – Količina 160 komada

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 6.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA

ROK: Siječanj - ožujak 2017.

➤ Đakovački vezovi:

- Izbor za najbolje nošeno narodno ruho – srceta za žiri (brojevi) Količina: 30 komada
- Table za zaprege – Količina 12 komada
- Putokazi + putokazi karton – Količina 60 komada
- Table Mali i Veliki Vezovi - Količina 30 komada
- Akreditacije - Količina 500 komada

- Oznaka press i tehnička služba za automobile – Količina:90
- Tabla "Voda" – Količina: 4
- Bon "Šaran u rašljama"
- Bon "Vol"
- Bon "Fišijada"
- Bon "Čobanac"
- Bon "Lovački gulaš"
- Bon "Kulenijada"
- Bon "Kako su jeli i pili naši..."
- Bon za piće
- Bon za jelo

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 35.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA – ĐAKOVAČKI VEZOVI  
2017.

ROK: Lipanj - srpanj 2017.

➤ Smotra povijesnih i građanskih plesova i starogradskih pjesama Hrvatske

- Pozivnice i ostali dotisak – Količina: 200 (pozivnice)

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 1.500,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: Lipanj - srpanj 2017.

Najavni plakati, prospekti, letci za manifestacije, sajmove i razne aktivnosti su na hrvatskom jeziku.

#### *2.4. Suveniri i promo materijali*

U ovom dijelu se ističu majice, kišobrani, notesi, šokačke kape, vrećice i ostali suveniri i promo materijali za prezentacije i distribuciju.

➤ Đakovački vezovi:

- Medalje za Izbor za najbolje nošeno narodno ruho – Količina: 11 komada
- Notes – Format: A6 – Količina 300 komada
- Zastavice - Količina 280 komada
- Panoi licitarsko srce, 51. Đakovački vezovi – Količina 2 komada – ispravak broja

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 20.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA – ĐAKOVAČKI VEZOVI  
2017.

ROK: Lipanj - srpanj 2017.

### *2.5. Info table*

U 2017. godini u planu je postavljanje 4 Turističke informativne ploče (u 2016. je postavljeno 6), od ukupno 11, sa QR kodovima kod svake kulturno-povijesne znamenitosti, na kojima bi se nalazili podaci o znamenitostima i spomenicima na hrvatskom i engleskom jeziku. Aktivacijom QR (quick response) koda na ploči pomoću smart mobilnog telefona turisti će se moći informirati o kulturno-povijesnim znamenitostima Đakova na moderan način.

Cilj ovog projekta je kvalitetnije pružanje informacija posjetiteljima o kulturno-povijesnim znamenitostima grada Đakova označavanjem navedenih, Turističkim informativnim pločama sa QR kodovima. Ostvarenjem ovog cilja ostvaruje se svrha projekta a to je razvoj i unapređenje uvjeta boravka turista te razvoj i unapređenje turističke ponude.

Navedeni projekt se prijavljuje na natječaj HTZ-a za TZ-ove na nerazvijenim područjima. U ovaj trošak se ubraja i trošak prijevoda na engleski i njemački jezik.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 20.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: HTZ, BORAVIŠNA, PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA

ROK: Listopad 2017.

### *3. Smeđa signalizacija*

Projekt turističke (smeđe) signalizacije je izrađen 2009. godine te nije poslan nadležnim institucijama na izdavanje suglasnosti.

Projekt smeđe signalizacije je 2010. preuzeo grad Đakovo na sebe. U 2014. projekt se vraća na realizaciju u TZ u suradnji i uz pomoć grada. TZG Đakova je u 2014. i 2015. ishodovala sve potrebne dozvole i izvršila reviziju elaborata jer nisu bili uključeni smještajni objekti te je u 2014. započelo postavljanje smeđe signalizacije.

Trenutna faza projekta smeđe signalizacije je takva da je područje grada Đakova u većem omjeru pokriveno, postoji manji dio koji se treba postaviti, dok je cijelokupno progradsko područje ostalo neriješeno.

U 2017. godini se planira realizacija projekta u 100% izvršenju uz potporu grada Đakova i HTZ-a (ovisno o uvjetima natječaja).

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 50.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: GRAD ĐAKOVO, HTZ, BORAVIŠNA PRISTOJBA  
ROK: Tijekom cijele 2017.

#### **IV. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI**

##### ***1. Sajmovi (u skladu sa zakonskim propisima i propisanim pravilima za sustav TZ)***

TZG Đakova planira zajedno sa Državnom ergelom Đakovo (Đakovo i Lipik), Srednjom strukovnom školom Antuna Horvata Đakovo, vinsko-turističkim cestama Đakovačkog vinogorja predstaviti turističku ponudu grada Đakova na sajmovima u RH i inozemstvu, sukladno finansijskim mogućnostima. Uz predstavljanje ponude posjetiteljima sajma planiraju se obaviti razgovori sa turoperatorima i agentima.

U ovom dijelu svakako treba planirati i sudjelovanje na važnijim turističkim sajmovima (Beograd, Budimpešta) s napomenom da je to moguće jedino ostvariti u finansijsku potporu TZ Osječko-baranjske županije i jedinice lokalne i regionalne samouprave.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 5.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA PRISTOJBA

ROK: Tijekom cijele 2017.

##### ***2. Studijska putovanja***

U suradnji s TZ Osječko-baranjske županije TZ grada Đakova je više puta bila domaćin raznim domaćim i stranim novinarima, agentima i turooperatorima - studijskim putovanjima. TZ grada Đakova pri posjetima novinara, agenata i turooperatora dijeli svoje image brošure grada Đakova, zastave Đakovačkih vezova, mape sa simbolima grada Đakova, po potrebi osigurava vodiče, angažira razne KUD-ove i tamburaške sastave, organizira domjenke itd. Nadamo se da će se suradnja HTZ-a, TZ Osječko-baranjske županije i TZ grada Đakova uspješno nastaviti na planu studijskih putovanja i u 2017.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 1.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIJENOS PRIHODA

ROK: Tijekom cijele 2017. Godine

##### ***3. Posebne prezentacije***

Posebne prezentacije obuhvaćaju predstavljanje destinacije (grad Đakovo) i PPS destinacije Wine Tour Slavonije i Baranje, čiji je nositelj TZG Đakova, na tržištima na nacionalnom i inozemnom nivou.

U ovom dijelu se navodi sudjelovanje grada Đakova u snimanju različitih emisija, putopisa, snimanje za promotivne spotove HTZ-a...

U planu je sudjelovanje na događajima prilikom posebnih obilježavanja, prezentacije za ciljana tržišta, turiste i proizvode, gostovanja prilikom obilježavanja dana grada...

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 2.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: tijekom cijele 2017.

## V. INTERNI MARKETING

### *1. Edukacija*

Edukacija zaposlenih u TZ grada Đakova je vrlo bitna, kako u knjigovodstvu neprofitnih organizacija tako i u planiranju i izvješćivanju u sustavu turističkih zajednica, edukaciji vezanoj uz Europske fondove i ostalim potrebnim edukacijama kako bi zaposlenici ostali na kvalitetnoj razini radne sposobnosti. Potrebno je konstantno biti u toku s ostalim Turističkim zajednicama diljem RH a posebno s HTZ-om. Ovdje moramo staviti i obvezu polaganja stručnog ispita za rad na stručnim poslovima u turističkom uredi turističke zajednice.

TZ grada Đakova će nastojati svoje uposlenike i ostale subjekte (javni i privatni sektor) koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet, uključiti u seminare za koje smatra da su bitni za zaposlenike a time i samu TZ grada Đakova. U ovom dijelu ističemo putne troškove, troškove smještaja i ostale troškove proistekle iz pohadanja edukacija, seminara i prezentacija.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 8.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD OD NAJMA PROSTORA I BORAVIŠNA

ROK: Tijekom cijele 2017.

### *2. Koordinacija subjekata koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet*

Budući da su i ostali subjekti koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet, promotori turizma na području grada Đakova i Županije, TZ Đakovo će sukladno svojim finansijskim mogućnostima koordinirati i poticati razvoj i kvalitetu tih subjekata u 2017.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 1.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRENESENI PRIHOD

ROK: Tokom cijele 2017.

### **3. Nagrade i priznanja (Projekt Volim Hrvatsku i ostalo)**

Osim izvješća i planova, u 2017. godini, moramo se aktivno uključiti u akcije koje se baziraju na poticanje svijesti stanovništva o zaštiti turističkog okružja, unapređivanje okoliša i zaštite kulturne i prirodne baštine, sve s ciljem pobuđivanja svijesti o važnosti i učincima (društvenim i gospodarskim) turizma.

TZG Đakova nagrade dodjeljuje i u okviru svoje dvije najvažnije manifestacije: Đakovački bušara i Đakovačkih vezova.

U ovom dijelu plana se moraju napomenuti sredstva za nagrade i priznanja koja bi se dodijelila u vlastitim akcijama (Zeleno srce Đakova, Valentino, Dan planeta Zemlje, Volim Đakovo) i u akcijama javnog i privatnog turističkog sektora (Miss i mister Đakovštine, Jabučini dani, FKK)

Nagrada vrtići (slatki i slani program) – Đakovački bušari

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 2.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA

ROK: Siječanj - ožujak 2017.

Nagrade za maske u tri kategorije (najoriginalnija muška maska, najoriginalnija ženska maska i najoriginalnija moderna maska) – Đakovački bušari

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 3.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA

ROK: Siječanj - ožujak 2017.

Nagrada Valentino

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 400,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: Siječanj - ožujak 2017.

Nagrada Volim Đakovo / Izložba za Dan Grada

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 400,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: Svibanj 2017.

Nagrada "Zeleno srce Đakova – Najljepša okućnica"

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 2.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA PRISTOJBA

ROK: Srpanj 2017.

Nagrada "Izbor za naljepše nošeno narodno ruho" – Đakovački vezovi

SREDSTVA: 8.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA (ĐAKOVAČKI VEZOVI 2016.), PSC OSIJEK

ROK: Srpanj - Rujan 2017.

Nagrada "Dan planeta zemlje"

SREDSTVA: 300,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA PRISTOJBA

ROK: Srpanj-kolovoz 2017.

Nagrada "Jabučini dani"

SREDSTVA: 500,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: ČLANARINA

ROK: Listopad 2017.

Nagrada "Izbor za Miss i Mistera Đakovštine"

SREDSTVA: 2.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD OD NAJMA PROSTORA

ROK: Listopad - Studeni 2017.

Akcije poboljšanja uvjeta boravka turista su već dio svijesti, ali svakako u 2017. godini treba učiniti još više na tom planu. Potrebno je obogaćivanje turističkog sadržaja grada Đakova, što se nastoji učiniti kako postojećim projektima tako i novim proizvodima.

## **VI. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA**

### ***1. Proizvodnja multimedijalnih materijala***

Od multimedijalnih materijala ovdje je najvažniji DVD Đakovačkih vezova te spot kao najvažnije manifestacije TZ grada Đakova. Svrha DVD-a gore navedene manifestacije je promocija putem televizije, radija i ostalih elektroničkih medija te očuvanje tradicije i kulturne baštine za buduće naraštaje. TZ direktno ne snima ove manifestacije, to čini video-studio koji je izabran za to, a TZ dobije svoje primjerke za arhivu.

U 2017. godini bi trebalo započeti snimanje promotivnog videa vezanog uz turističku promociju grada Đakova koji bi trebao obuhvatiti sve značajne turističke proizvode grada Đakova (kultura, eno-gastronomija) i manifestacije. Snimanje multimedijalnog materijala je

predviđeno tijekom cijele godine kako bi se obuhvatila destinacija i njezin turistički život 365 dana.

Iz navedenog videa će se kreirati nekoliko manjih videa do 1 minute trajanja za promociju na društvenim mrežama.

#### DVD Đakovački vezovi

- video snimanje, izrada video spotova, promotivni film -

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 10.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD GRADA ĐAKOVA – ĐAKOVAČKI VEZOVI 2017.

ROK: Srpanj 2017.

Promotivni turistički video "Visit Đakovo – 365" i kreiranje spotova za društvene mreže

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 10.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD GRADA ĐAKOVA, BORAVIŠNA

ROK: Tijekom cijele 2017.

## **2. Banka fotografija i priprema u izdavaštvu**

U 2017. planiramo banku fotografija Đakovačkih bušara, Đakovačkih vezova, prijevod programa 51. Đakovačkih vezova na engleski i njemački jezik, fotografije 8. Dana vina i turizma Osječko-baranjske županije u Đakovu i ostalih događanja. Za navedene manifestacije, TZ angažira fotografa za svoju arhivu. Ostale manifestacije i događaji se također bilježe putem fotografija, npr. sudjelovanje na sajmovima, dolazak inozemnih novinara itd. U 2017. godini se ističe banka fotografija dolje navedenih manifestacija.

#### **Banka fotografija**

##### Đakovački bušari

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 2.400,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA

ROK: Siječanj - ožujak 2017.

Uskrsni gastro fest – 8. Dani vina i turizma Osječko-baranjske županije

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 2.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA

ROK: Travanj 2017.

## Đakovački vezovi

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 5.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: GRAD ĐAKOVO (ĐAKOVAČKI VEZOVI 2016.)

ROK: Srpanj 2017.

## Ostale fotografije

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 800,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA

ROK: Tijekom cijele 2017.

U 2017. godini planira se prijevod programa 51. Đakovačkih vezova na engleski i njemački jezik.

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 2.225,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: PRIHOD IZ PRORAČUNA GRADA – ĐAKOVAČKI VEZOVI 2017.

ROK: Siječanj - lipanj 2017.

## VII. TRANSFER BORAVIŠNE PRISTOJBE GRADU (30%)

TZ Đakovo sukladno Zakonu o boravišnoj pristojbi transferira gradu 30% uplaćenog iznosa. TZ Đakovo i Grad Đakovo donose zajednički *Program utroška dijela boravišne pristojbe namijenjene poboljšanju uvjeta boravka turista na području Grada Đakova za 2017. godinu*. Tim programom se sredstva boravišne pristojbe koja se transferiraju Gradu Đakovu troše na sljedeće aktivnosti i projekte Godišnjeg programa održavanja komunalne infrastrukture za 2017. godinu: održavanje parkova i drvoreda i uređenje i zamjena sprava na dječjim igralištima.

Planirana sredstva:

### TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA ĐAKOVA

1. Održavanje parkova i drvoreda	9.000,00 kn
2. Dječja igrališta – uređenje i zamjena sprava	9.000,00 kn

NOSITELJ: TZ Grada Đakova

SREDSTVA: 18.000,00 kn

IZVOR SREDSTAVA: BORAVIŠNA PRISTOJBA

ROK: Tokom cijele 2017.

PREDSJEDNIK TZ GRADA ĐAKOVA

Gradonačelnik Zoran Vinković, ing.

ZAJEDNIČKI PROGRAM GRADA ĐAKOVA I TURISTIČKE ZAJEDNICE  
GRADA ĐAKOVA KOJIM SE UTVRĐUJE NAČIN KORIŠTENJA  
SREDSTAVA BORAVIŠNE PRISTOJBE KOJA TZ DOZNAČUJE GRADU  
ZA 2017. GODINU

Na temelju članka 20. Zakona o boravišnoj pristojbi i članka 26. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 152/08) Turističko vijeće Turističke zajednice grada Đakova, na sjednici održanoj dana 17. listopada 2016. godine donosi

*Prijedlog Programa utroška dijela boravišne pristojbe namijenjene poboljšanju uvjeta boravka turista na području Grada Đakova za 2017. godinu*

Članak 1.

Ovim programom Turističko vijeće usvaja da se sredstva boravišne pristojbe koja se transferiraju Gradu Đakovu utroše u slijedeće aktivnosti i projekte Godišnjeg programa održavanja komunalne infrastrukture za 2017. godinu:

Planirana sredstva:

TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA ĐAKOVA

1. Održavanje parkova idrvoreda	9.000,00 kn
2. Dječja igrališta – uređenje i zamjena sprava	9.000,00 kn

PREDSJEDNIK TZ GRADA ĐAKOVA

Gradonačelnik Zoran Vinković